



### Projectinfo

**Klant:** Meerman Vlaardingen BV

**Locatie:** Vlaardingen

**Oplossing:** Oculus ERP / Suite

**Software:** Oculus Handel, Service, Verhuur en Bouwprojecten

# Pantheon Automatisering

## zorgt met Oculus ERP voor structuur en efficiëntie bij Meerman

De Meerman-bedrijven zijn sinds de oprichting in 1956 gevestigd in Vlaardingen. De handelsorganisatie produceert, levert en onderhoudt diensten in alle vormen en maten in bouw- en constructieomgevingen en levert via verkoop en verhuur verschillende machines voor divers bouwwerk. Door de sterke groei, de behoefte om de risico's te spreiden en ter verbreding van het totale dienstenpakket, werden er drie aparte werkmaatschappijen opgericht: Meerman Vlaardingen, Meerman Konstruktie en Meerman Technisch Buro. Tevens werd een bedrijf onder de naam Meer Rent toegevoegd aan de groep voor het verhuur van machines en gereedschappen aan de Bouwnijverheid, Grondverzet, Weg- en Waterbouw.

**M**eerman Vlaardingen is al bijna 30 jaar Nederlands marktleider in minigravens van Kubota. In de praktijk betekent dit dat Meerman de service, het onderhoud en de garantieafhandeling regelt voor het wereldmerk. Meerman Konstruktie doet dak- en gevelbeplating voor hoofdzakelijk de utiliteitsbouw. Technisch Buro houdt zich bezig met veiligheidsconstructies, vangrails, hekwerk en straatmeubilair. Inmiddels zijn er nog een aantal extra werkmaatschappijen toegevoegd, omdat de hedendaagse markt op elk separaat gebied om een andere benadering vraagt. Wel blijft Meerman één bedrijf, dus ook wat betreft de hardware- en software-infrastructuur.

### De uitdaging

Meerman heeft veertig vaste medewerkers en werkt afhankelijk van de opdracht met vijftien tot dertig mensen op contractbasis (vaak ZZP'ers) voor diverse projecten. Er moet dus flexibel met arbeidskrachten worden omgegaan. Victor van den Berg, Financieel Directeur bij Mevla Beheer, de Beheermaatschappij van Meerman: "Door de financiële crisis zijn wij ook wat voorzichtiger gaan denken, heel veel bouwprojecten kwamen stil te liggen. Maar door diezelfde recessie zagen wij een grote stijging van



de aantallen op het gebied van verhuur. Vandaar dat we vanaf 2009 hebben besloten hier ons accent op te leggen. En die strategie werpt haar vruchten af; we zijn nu vier keer zo groot als twee jaar geleden." Het bedrijf heeft te maken met risicovolle marktsituaties, verspreid over een grote hoeveelheid markten en afnemers. "Deze druk vraagt om veerkracht van je interne organisatie en je automatiseringspakket." Van den Berg, ook verantwoordelijk voor de automatisering, zocht daarom een pakket dat ondersteuning biedt in flexibiliteit, het terugdringen van (dubbel) handmatig werk en beter inzicht biedt in de processen. "We zijn een van de oudste klanten van Pantheon Automatisering. In 1995 startte mijn voorganger met het gebruik van Platform op de AS/400 voor de handelsdivisie. Maar daarnaast werd er op dezelfde machine gewerkt met een ander pakket van Kraan Bouwcomputing voor de bouw- en productieafdelingen. De twee pakketten spraken jammer genoeg niet dezelfde taal. Helaas, want de een vulde de ander inhoudelijk goed aan." Van den Berg vond dit geen wenselijke situatie, ook omdat beide pakketten verschillende kennis vereisten. "Er ontstond een specialistensituatie. Voor kleine organisaties is dat niet praktisch."

### De oplossing

"We hebben gekozen voor uitbesteding van de hardware, maar binnen het applicatiebeheer is het mijn persoonlijke keuze dat de organisatie selfsupporting moet zijn. Dat is zo'n cruciaal proces. Dan wil ik niet afhankelijk zijn van derden", aldus Van den Berg. In 2009 werd besloten om over te stappen van Platform naar Oculus. Met deze stap ging Meerman als alternatief voor deelsystemen gebruikmaken van een complete suite. Voor Pantheon bood het ook voordelen omdat op deze manier samen gewerkt kon worden aan een uitbreiding en verbreding van de oplossing op het gebied van bouwactiviteiten. "We hebben daardoor enkele heel specifieke modules gekocht, die dus in feite voor ons op maat zijn ontwikkeld. Deze modules zijn in het standaardpakket opgenomen, wat zeer belangrijk was voor mij. Ik wilde een pakket dat niet te specifiek zou zijn voor ons bedrijf. Op deze manier zou de continuïteit gewaarborgd blijven, mochten er personeelsmutaties binnen Meerman ontstaan", legt Van den Berg verder uit. De hele Meerman-groep heeft nu de beschikking over ERP met de modules Verhuur, Bouwprojecten, Handel, Projecten/Machineverkoop, Service en Garantie. Alles is geïntegreerd met de standaardpakketten Oculus CRM, DMS en Financieel.

### De implementatie

In een rustige periode in 2010 werd de implementatie op de nieuwe IBM Power Systems gedaan. Vervolgens zijn de diverse testen voor alle disciplines en afdelingen doorlopen en hebben de opleidingen plaatsgevonden. Primair zijn de testen gedaan met de kernegebruikers en daarna met alle gebruikers. Van den Berg: "Een cruciaal moment was de honderd procent nauwkeurige conversie van de data-cloud van de oude naar de nieuwe machine. Daar zaten gegevens bij met afwijkende nummering uit drie verschillende databases. Op 1 juni was de go-live al; we hebben er bewust voor gekozen om snel live te gaan. De buitenwereld heeft er niets van gemerkt, behalve misschien dat ineens de lay-outs anders werden." In de live-fase heeft er nog een definitieve fine-tuning plaatsgevonden. Toen dit allemaal naar wens verliep, zijn het verhuurgedeelte en de administratie onder Kraan ook overgegaan. "Deze laatstgenoemde implementatie was lastiger omdat Pantheon niet alleen een nieuw pakket moest bouwen, maar er moest ook besloten worden wat en hoe er geconverteerd zou worden vanuit een compleet afwijkende database. Momenteel zitten we in de allerlaatste fase voor de volbrenging van de slotmodule, Bouwprojecten."

### Unieke combinatiemogelijkheden

Pantheon is door deze samenwerking uniek in de combinatiemogelijkheden van onder andere handel, verhuur, service en bouw. "Onze vele bedrijfsprocessen waren een uitdaging om te automatiseren. Maar Pantheon heeft Oculus succesvol geïmplementeerd. Zij heeft ontzettend veel inspanning geleverd om ervoor te zorgen dat alles soepel zou draaien. Het geheel sluit goed op elkaar aan, we kunnen veel extra bedrijfsaanvullende informatie uit de database halen en bijvoorbeeld de inkoopstromen en voorraadposities zijn al veel beter gestroomlijnd. Ik ben een erg tevreden klant!" ■

### Pantheon Automatisering:

- ontwikkelt en implementeert de applicaties zelf waardoor de Total Cost of Ownership laag is;
- heeft meer dan 30 jaar ervaring met systeemontwikkeling op IBM-servers;
- levert als IBM Business Partner complete ICT-oplossingen (hardware én software);
- heeft veel ervaring met implementaties van ERP, WMS en CRM;
- heeft ook voor webapplicaties en -portals uitgekende mogelijkheden;
- heeft veel kennis van handels- en productiebedrijven, service- en dienstverlenende organisaties;
- heeft vijf vestigingen in de Benelux.



[www.pantheon-automatisering.nl](http://www.pantheon-automatisering.nl)