

## **Algemene Voorwaarden Pantheon Automatisering B.V.**

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1 Algemeen	art. 1 tot en met 23
Hoofdstuk 2 Consultancy	art. 24 tot en met 27
Hoofdstuk 3 Licentie voor Standaardsoftware	art. 28 tot en met 36
Hoofdstuk 4 Onderhoud	art. 37 tot en met 40
Hoofdstuk 5 Softwareontwikkeling	art. 41 tot en met 45
Hoofdstuk 6 Detachering	art. 46 tot en met 50
Hoofdstuk 7 Opleidingen en Trainingen	art. 51 tot en met 54
Hoofdstuk 8 Hosting	art. 55 tot en met 56

## Hoofdstuk 1 Algemeen

### 1 Definities

- 1.1 Pantheon Automatisering B.V.: de besloten vennootschap Pantheon Automatisering B.V., hierna te noemen "Pantheon".
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Pantheon een overeenkomst van opdracht aangaat.
- 1.3 Partijen: Opdrachtgever en Pantheon gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst tot opdracht: iedere overeenkomst tussen Pantheon en Opdrachtgever op grond waarvan Pantheon goederen en/of diensten van welke aard ook aan en/of voor een Opdrachtgever levert en/of verricht.
- 1.5 Diensten: ontwikkelen en implementeren van standaardsoftware, het verzorgen van maatwerk in softwareontwikkeling en consultancy.
- 1.6 Onderhoud: het voorkomen van storingen, noodzakelijk geachte inspectie van de software, het continu en periodiek onderhoud aan de applicaties die ongeacht de onderhoudsgevoeligheid van de applicaties moeten worden verricht om het geboden serviceniveau te kunnen waarborgen.
- 1.7 Hosting: het 24 uur per dag beschikbaar stellen van bedrijfsapplicaties.
- 1.8 Standaardsoftware: standaardsoftwarepakketten en -modules, geleverd door Pantheon.
- 1.9 Broncodes: de code, die door de programmeur in een formele programmeertaal is geschreven.
- 1.10 Objectcodes: code in een assembleertaal.
- 1.11 Foutvrij: foutloze werking van de geleverde softwarepakketten en modules.
- 1.12 Service Level Agreement: mantelovereenkomst, waarbij afspraken over niveau, kwaliteit en snelheid van service bij storing worden vastgelegd.

### 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten (met inbegrip van Service Level Agreements) tussen Pantheon en Opdrachtgever, waarbij Pantheon goederen en/of diensten van welke aard ook aan en/of voor Opdrachtgever levert en/of verricht.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de desbetreffende goederen en/of diensten niet in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen Pantheon en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Derde partijen gecontracteerd door Opdrachtgever, werknemers van Opdrachtgever of onderaannemers van Opdrachtgever die niet apart genoemd zijn noch gedefinieerd zijn in de tussen Pantheon en Opdrachtgever gesloten

- 2.4 overeenkomst, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden mogelijk niet toepasselijk is of nietig wordt verklaard, blijft de rest onverkort van kracht. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.
- 2.5 Afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk door Pantheon zijn bevestigd en onder de voorwaarden waarmee Pantheon akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Ingeval van twijfel omtrent de vraag of zodanige afwijking aanwezig is, prevaleren onderstaande Algemene Voorwaarden van Pantheon.
- 2.7 Pantheon is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarbij hij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn zal informeren over de voorgenomen wijzigingen. Opdrachtgever wordt geacht met deze wijziging(en) akkoord te gaan.

### 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Pantheon zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbiedingen een geldigheidsduur is vermeld. Tenzij een geldigheidsduur als hiervoor bedoeld is vermeld, zijn orders, overeenkomsten en afspraken van Pantheon eerst bindend indien en voor zover zij door Pantheon schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 3.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die hij aan Pantheon verstrekt correct en volledig is. Opdrachtgever kan Pantheon niet tegenwerpen dat er sprake is van een onjuiste aanbieding indien hij de gegevens en de informatie ten behoeve van deze aanbieding niet correct, volledig en tijdig heeft aangeleverd.

### 4 Prijs en Betaling

- 4.1 Pantheon zal bij het opmaken van de factuur zich baseren op werkelijke kosten. Eventueel door Pantheon opgegeven begrotingen, prijsopgaven enz. hebben een puur informatief karakter. Pantheon kan nimmer aan deze begrotingen en prijsopgaven worden gehouden, tenzij Pantheon uitdrukkelijk schriftelijk met deze opgaven akkoord is gegaan en een termijn voor de uitvoering van de opgegeven werkzaamheden heeft gesteld. In het laatste geval zal Pantheon Opdrachtgever informeren over eventuele (prijs)overschrijdingen.
- 4.2 Alle prijzen van Pantheon zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen of belastingen van welke aard ook die van overheidswege aan Pantheon kunnen worden opgelegd.

- 4.3 Alle facturen van Pantheon zullen door Opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig de op de desbetreffende factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Indien er op de factuur geen betalingstermijn vermeld staat, dan bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Bij de betaling van een factuur kan Opdrachtgever geen beroep doen op korting, aftrek, compensatie of opschorting van welke aard ook.
- 4.4 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, sociale of andere lasten, valutaverschillen en rechten een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Pantheon gerechtigd deze prijsverhogingen dienovereenkomstig toe te passen. Indien de prijzen meer dan 15% hoger uitvallen dan bij aanvang van de opdracht, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, tenzij de latere uitvoering van de opdracht aan de Opdrachtgever te wijten is geweest.
- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, heeft Pantheon het recht om zonder sommatie de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Pantheon om van Opdrachtgever vergoeding van schade, kosten en interesten te vorderen en onverminderd zijn rechten op grond van de artikelen van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.6 Bij gebreke van tijdige betaling van het door Opdrachtgever aan Pantheon verschuldigde wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, over het volle bedrag van de factu(u)r(en), inclusief btw, een rente van 1,5% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden.
- 4.7 Alle door Pantheon te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die voor juridische bijstand tot het effectueren en het bewaren van zijn rechten ingevolge een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het door Opdrachtgever alsdan verschuldigde bedrag, inclusief de verschuldigde rente conform lid 4.6 van dit artikel, zulks met een minimum van € 250,00 per factuur.
- 4.8 Alle uurtarieven en lopende onderhoudscontracten worden jaarlijks volgens het laatste CBS-indexcijfer van augustus van elk jaar verhoogd.
- 4.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Pantheon nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Pantheon de uitvoering van de overeenkomst(en) mag opschorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft

geboden voor de betaling van de aan Pantheon verschuldigde en nog te betalen facturen.

## 5 Service Level Agreement

- 5.1 Pantheon zal, indien afspraken worden gemaakt over een bepaald service level niveau, met Opdrachtgever steeds een Service Level Agreement overeenkomen.
- 5.2 De servicecriteria vastgelegd in het SLA zijn **niet** van toepassing in de volgende gevallen:
- als Pantheon en Opdrachtgever dat gezamenlijk beslissen;
  - indien er sprake is van een overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 13.2;
  - door het ontoereikend of vertraagd ter beschikking stellen van noodzakelijke middelen aan Pantheon door Opdrachtgever;
  - het corrigeren/herstellen van incidenten en/of fouten ten gevolge van problemen met netwerkbekabeling;
  - brand, ongeval en/of natuurrampen, elektriciteitsstoringen, fysische, klimatologische en/of elektrische omgeving;
  - het aanpassen van door Pantheon aan Opdrachtgever geleverde software en/of programmatuur ten gevolge van het implementeren van software en programmatuur geleverd door derde partijen aan Opdrachtgever;
  - het maken van updates, het onderhouden, corrigeren en/of herstellen van de Opdrachtgeverdatabases(s) bij het ontberen van een back-up van desbetreffende database(s) lopende van het moment van back-up tot aan het moment van herstel.

## 6 Duur van de overeenkomst

- 6.1 Ingeval de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst betreft, geldt dat de overeenkomst standaard is aangegaan voor de periode van drie of vijf jaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor een (1) jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk (aangetekend) beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

## 7 Vertrouwelijkheid en informatieverplichtingen

- 7.1 Partijen zullen tijdig alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen die redelijkerwijs kunnen worden getroffen ter geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard die de een van de ander krijgt.
- 7.2 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 7.3 Partijen dragen er zorg voor dat alle van partijen ontvangen gegevens waarvan men weet of

- redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
- 7.4 Bovenstaande bepaling geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Pantheon.
- 7.5 Opdrachtgever zal Pantheon alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen die door Pantheon redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst, zonder dat Opdrachtgever daarvoor aan Pantheon kosten in rekening brengt.
- 7.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Pantheon verstrekte informatie. Indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie voor Pantheon kenbare onjuistheden bevat, zal Pantheon hierover navraag doen bij Opdrachtgever. De kosten voor aanpassing, herstel of het opnieuw moeten uitvoeren van werkzaamheden zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.7 Onder de in 7.5 bedoelde faciliteiten zullen onder meer begrepen zijn het door Opdrachtgever aan Pantheon ter beschikking stellen van volgens Pantheon voldoende computertijd op de computer(s) van Opdrachtgever, de beschikbaarheid van personeel van Opdrachtgever, het voorbereiden van data en het gebruik van kantoorfaciliteiten bij Opdrachtgever.
- 7.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwenden en een juist gebruik in zijn organisatie van de computer(s) met randapparatuur en toebehoren, software en de door Pantheon te verlenen diensten als ook voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van voor Opdrachtgever belangrijke gegevens.
- 7.9 Voor het geval dat Opdrachtgever uit hoofde van een met Pantheon gesloten overeenkomst één of meerdere computers met randapparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Pantheon ter beschikking dient te stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Pantheon vastgestelde noodzakelijke specificaties.
- 8 Privacy en gegevensverwerking**
- 8.1 Pantheon zal zich inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens, welke hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij zal Pantheon niet meer persoonsgegevens verwerken dan voor de uitvoering van de overeenkomst(en) met zijn klanten redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 8.2 Opdrachtgever zal er ook op toezien dat hij niet meer persoonsgegevens aan Pantheon verstrekt dan dat redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten c.q. de dienst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat persoonsgegevens worden uitgewisseld, dient Opdrachtgever voor de doorzending van deze persoonsgegevens op een veilige wijze digitaal als niet-digitaal aan Pantheon ter beschikking te stellen.
- 8.3 Na ontvangst van de persoonsgegevens zal Pantheon zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens. Pantheon zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldigheid, ondeskundigheid en ongeoorloofd gebruik daarvan.
- 8.4 Pantheon zal de persoonsgegevens alleen delen met zijn medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever. Werknemers van Pantheon dienen zich te houden aan privacy bepalingen in hun (arbeids)overeenkomst en aan de protocollen van Pantheon. Pantheon ziet er bovendien op toe dat zijn medewerkers zich houden aan de privacyregels voor verwerking van persoonsgegevens.
- 8.5 Pantheon zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij deze persoonsgegevens noodzakelijk gedeeld dienen te worden om de afgesproken dienstverlening met de Opdrachtgever mogelijk te maken. In voorkomende gevallen zal Pantheon privacy bepalingen in zijn contracten met deze derden opnemen ter bescherming van de persoonsgegevens van zijn Opdrachtgever en ter voorkoming van enig verlies van persoonsgegevens of enige onbevoegde kennisname.
- 8.6 Pantheon slaat de persoonsgegevens van zijn opdrachtgever op in beveiligde datacentra in de Europese Economische Ruimte (EER).
- 8.7 Betrokkenen hebben op grond van privacywetgeving het recht om persoonsgegevens in te zien, het recht om persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. Betrokkenen kunnen gebruik maken van deze rechten op de wijze zoals aangegeven in de privacyverklaring op de website van Pantheon.
- 8.8 Persoonsgegevens inclusief bijzondere persoonsgegevens, welke aan Pantheon zijn toevertrouwd door de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht zullen na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van deze persoonsgegevens

- worden teruggegeven of worden vernietigd, een en ander ter keuze van de Opdrachtgever.
- 8.9 Opdrachtgever vrijwaart Pantheon voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Pantheon toerekenbaar zijn.
- 8.10 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Pantheon door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens, die aan Pantheon ter beschikking worden gesteld niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 8.11 Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Pantheon, desalniettemin een datalek bij Pantheon, een door Pantheon ingeschakelde derde of een subverwerker optreedt, dan is Pantheon slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van zijn systemen. Voorts is Pantheon in geval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid wordt verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Pantheon in het concrete geval uitkeert.

## 9 Beveiliging en voorschriften

- 9.1 Indien Pantheon op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Pantheon staat niet in voor de doeltreffendheid van de beveiliging onder alle omstandigheden.
- 9.2 Bij het ontbreken van de wijze van beveiliging in de overeenkomst, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van techniek, de gevoeligheid van gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 9.3 Aanvullend op het bepaalde in artikelen 9.1 en 9.2 zal Opdrachtgever het personeel van Pantheon tijdens de openingstijden van Opdrachtgever vrije toegang verlenen tot de voorzieningen voor het uit kunnen voeren van de te leveren dienst(en) door Pantheon. De Opdrachtgever zal het personeel ook toegang op afstand (via VPN-verbinding en/of Teamviewer) verlenen tot deze voorzieningen.

- 9.4 Opdrachtgever zal de in zijn onderneming geldende veiligheidsmaatregelen op voorhand aan Pantheon meedelen. Het overschrijden door Pantheon van niet meegedeelde voorschriften kan Opdrachtgever op geen enkele wijze tegenwerpen aan Pantheon en kan hij op geen enkele wijze verhalen op Pantheon. Opdrachtgever zal Pantheon vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige en niet tijdig gemelde voorschriften door Opdrachtgever.

## 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door Pantheon aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder doch niet uitsluitend begrepen dient te worden software, databases en programmatuur, van welke aard ook, blijven het eigendom van Pantheon totdat alle door Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Pantheon verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 10.2 In de gevallen genoemd onder 10.1 heeft Pantheon het recht, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daartoe een ingebrekestelling van Opdrachtgever nodig zal zijn, zich weer in het bezit te stellen van alle zaken die door hem aan Opdrachtgever zijn geleverd.
- 10.3 Pantheon kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Pantheon verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst tussen partijen ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de programmatuur, software, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen evenals voorbereidend materiaal berusten uitsluitend bij Pantheon.
- 11.2 Opdrachtgever verkrijgt op de in het kader van de overeenkomst tussen partijen ter beschikking gestelde zaken, waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij Pantheon berust, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht gedurende de periode dat Opdrachtgever aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Pantheon voldoet. Partijen kunnen onder voorwaarden afwijken van dit lid.
- 11.3 Ingeval van enige beweerde inbreuk door Opdrachtgever op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden betreffende door Pantheon ontwikkelde software, zal Pantheon de Opdrachtgever vrijwaren tegen alle aanspraken

van die derden, mits Pantheon van deze aanspraken direct schriftelijk op de hoogte zal worden gesteld en Opdrachtgever aan Pantheon de nodige volmachten, informatie en medewerking zal verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen die aanspraken te verweren.

- 11.4 Indien bij kracht van vonnis zal worden vastgesteld dat de voor Opdrachtgever door Pantheon ontwikkelde software inbreuk maakt op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van derden en Opdrachtgever daardoor het recht tot gebruik wordt ontzegd, zal Pantheon voor zijn rekening te zijner keuze hetzij zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht zal verkrijgen het gebruik voort te zetten, hetzij het inbreukmakende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk zal maken, of het inbreukmakende onderdeel zodanig wijzigen, dat de inbreuk zal worden opgeheven.
- 11.5 Indien geen van de hiervoor genoemde maatregelen naar het oordeel van Pantheon redelijkerwijs uitvoerbaar zal zijn, zal Pantheon het recht hebben de inbreukmakende software terug te nemen en/of het gebruiksrecht van de software terstond te beëindigen; hij zal alsdan aan Opdrachtgever het voor deze software betaalde bedrag over de periode dat Opdrachtgever geen gebruik kon maken van het gebruiksrecht terugbetalen.

## 12 Leveringstermijnen

- 12.1 Pantheon spant zich er redelijkerwijs voor in tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen in acht te nemen. De door Pantheon genoemde (leverings)termijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer als fataal te beschouwen.
- 12.2 Indien Pantheon ondanks de zorgvuldigheid die hij aan de dag legt, desalniettemin niet binnen de afgesproken termijn heeft kunnen leveren, dan is Opdrachtgever gehouden om Pantheon eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een aanvullende redelijke termijn te verlenen om alsnog zijn verplichtingen te kunnen nakomen. Eerst nadat Pantheon niet binnen de redelijke termijn aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever heeft kunnen voldoen, is hij in verzuim.
- 12.3 Indien de nakoming van de werkzaamheden uit de overeenkomst in fases zal plaatsvinden, is Pantheon gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.4 Pantheon is gerechtigd om de levertermijnen van de opdracht op te schuiven, indien en voor zover Opdrachtgever zich niet aan zijn

(financiële) verplichtingen houdt of zal houden. Pantheon dient in voorkomend geval Opdrachtgever minimaal een week van tevoren van dit voornemen in kennis te stellen.

## 13 Overmacht

- 13.1 Ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke van de wil van Pantheon onafhankelijke omstandigheid, is Pantheon gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst(en) te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht op schadevergoeding kan ontfemen.
- 13.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Pantheon tijdelijk of blijvend niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, zoals oorlog; gebrekkigheid van zaken; een internetstoring; staking van nutsvoorzieningen; staking van personeel of derden waarvan Pantheon afhankelijk is; het uitbreken van een epidemie; een staking van het computernetwerk en/of de apparatuur; hacken, waaronder doch niet uitsluitend DDOS aanvallen worden begrepen; programmatuur of materialen van derden; het in gebreke blijven van toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Pantheon kan worden gevergd dat hij zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt.
- 13.3 Geen van partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichtingen, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht aan de zijde van leverancier wordt onder meer verstaan:
- overmacht van toeleveranciers van leverancier
  - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan leverancier zijn voorgeschreven,
  - gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan leverancier is voorgeschreven.
- 13.4 Indien de overmachtssituatie meer dan drie maanden duurt gerekend vanaf de laatste datum dat het werk of een deel daarvan opgeleverd diende te zijn, dan heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk buitengerechtelijk te ontbinden. Een overmachtssituatie levert geen tekortkoming in de nakoming van de verbintenis op, ook indien partijen genoodzaakt zijn de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

#### 14 Meerwerk

- 14.1 Indien Pantheon (verplicht dan wel onverplicht) werkzaamheden buiten de scope van de verstrekte overeenkomst dient te voldoen, dan is Opdrachtgever gehouden tot betaling van het meerwerk van Pantheon.
- 14.2 Indien partijen ter zake van de overeengekomen werkzaamheden een fixed price zijn overeengekomen, dan zal Pantheon Opdrachtgever tijdig verwittigen van het meerwerk. Pantheon zal eerst met het meerwerk aanvangen c.q. deze voortzetten op het moment dat Opdrachtgever zijn schriftelijke instemming met het meerwerk heeft verleend.
- 14.3 Het verrichten van meerwerk kan nimmer aanleiding zijn tot een beroep op ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever is zich er van bewust dat meerwerk ertoe leidt dat de levertijd met de tijd, die het meerwerk in beslag neemt, dient te worden opgeschoven.

## 15 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 Opdrachtgever zal nimmer zijn rechten en plichten uit de overeenkomst met Pantheon op derden overdragen, tenzij Pantheon hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend. Pantheon kan aan zijn toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 15.2 Pantheon kan zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden door derden laten bijstaan.

## 16 Project- en stuurgroepen

- 16.1 Indien partijen met een of meerder door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals door partijen is overeengekomen.
- 16.2 Besluitvormingen in een project- of stuurgroep zijn pas bindend voor Pantheon indien die besluitvormingen tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.3 Opdrachtgever staat er voor in dat personen die deelnemen aan een project- of stuurgroep vertegenwoordigingsbevoegd zijn.

## 17 Inhuur derden

- 17.1 Pantheon is gerechtigd bij de uitvoering van de door Opdrachtgever aan hem opgedragen werkzaamheden derden in te schakelen.
- 17.2 Indien Pantheon hiertoe overgaat zal Pantheon ervoor zorg dragen dat derden dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen als ware zij eigen medewerkers van Pantheon.

## 18 Personeel

- 18.1 Pantheon en opdrachtgever zullen zich onthouden van het in dienst nemen van elkaars personeel, tenzij de wederpartij daartoe schriftelijk toestemming zal hebben verleend. Aan de schriftelijke toestemming kan Pantheon nadere eisen verbinden.

## 19 Bezoekverslagen

- 19.1 Op verzoek van Pantheon en/of Opdrachtgever kunnen de verrichte werkzaamheden schriftelijk worden gespecificeerd in een bezoekverslag. Dit bezoekverslag dient door beide partijen te worden ondertekend.

## 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Pantheon zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade of gevolgschade of schade van welke aard ook, het verlies van gegevens (o.a. transmissiefouten, de beveiliging van gegevens gedurende de verzending van of naar Opdrachtgever en de daarbij toe te passen controleprocedures) daaronder begrepen, voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de door Pantheon aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software of wegens te late

- levering of uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.
- 20.2 Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld van Pantheon en/of zijn personeelsleden en/of door zijn ingeschakelde derden tijdens het verrichten van werkzaamheden in gebouwen en/of op terreinen van Opdrachtgever, zal Pantheon deze schade, indien en voor zover Pantheon daarvoor rechtens aansprakelijk is en zijn verzekering tot uitkering overgaat, vergoeden, zulks met een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis.
- 20.3 De door Opdrachtgever geleden schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Pantheon van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ter zake van het verrichten van nader in die overeenkomst(en) gespecificeerde werkzaamheden en/of leveringen met uitzondering van de gevallen waarin sprake is van overmacht, zal door hem worden vergoed tot ten hoogste het bedrag dat Opdrachtgever op grond van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit bedoelde overeenkomst(en), reeds aan Pantheon zal hebben voldaan, waarbij ter zake van duurovereenkomsten het bedrag dat zal worden vergoed gelijk zal zijn aan de prijs van de gedurende de periode van drie maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden.

## 21 Ontbinding en opzegging

- 21.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in de overeenkomst. Ontbinding zal eerst plaatsvinden nadat de ene partij de andere partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen uit de tussen partijen vigerende overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden te voldoen.
- 21.2 Na de ontbinding worden alle door Pantheon gefactureerde bedragen in een keer opeisbaar, ook die waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken.
- 21.3 Partijen kunnen de overeenkomst terstond buitengerechtelijk ontbinden indien een van de volgende situaties zich voordoet:
- de andere partij is in staat van faillissement verklaard dan wel schuldsanering is van toepassing geworden;
  - in geval van liquidatie;
  - indien blijkt dat er een (strafrechtelijk) onderzoek loopt tegen de andere partij, waarbij er sprake is van ernstige feiten en omstandigheden die onder andere aangeduid (kunnen) worden als een daad van terrorisme.
- 21.4 Het invoeren van de ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief van de ene



partij aan de andere partij, waarin de reden van de ontbinding wordt omschreven. Als gevolg van de ontbinding eindigen de rechten van Opdrachtgever per direct.

- 21.5 Partijen kunnen naast de mogelijkheid tot buitengerechtelijke ontbinding de tussen hun gesloten overeenkomst(en) opzeggen tegen de opzegtermijn, die genoemd is in de overeenkomsten. Bij gebreke van een opzegtermijn in de overeenkomst(en) geldt een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt steeds tegen de eerste van de maand per aangetekende brief.

## **22 Nadere bepalingen**

- 22.1 De bepalingen en voorwaarden die in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) met de eventueel daarbij behorende bijlage(n) zijn vervat bepalen, tezamen met de onderhavige Algemene Voorwaarden, de volledige overeenkomst(en) tussen partijen en stellen alle eerder gemaakte afspraken, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, terzijde.
- 22.2 Wijziging van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst is slechts mogelijk indien deze schriftelijk door partijen is overeengekomen.

## **23 Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1 De overeenkomst(en) tussen partijen, alle eventuele aanvullingen daarop alsmede geschillen verband houdende met de overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt uitgesloten.
- 23.2 Alle geschillen, die onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot een tussen partijen gesloten overeenkomst en de uitvoering daarvan, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Heerenveen, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Pantheon heeft echter het recht een geschil met Opdrachtgever die in het buitenland is gevestigd, te doen beslechten door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 23.3 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien één der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld.

## Hoofdstuk 2 - Consultancy

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever,

### 24 Vertrouwelijkheid consultancy

- 24.1 Pantheon zal ten aanzien van het gebruik van de hem in zijn klantrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie betreffende Opdrachtgever die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd.
- 24.2 Informatie betreffende Opdrachtgever die een vertrouwelijk karakter draagt, zal door Pantheon alleen worden gebruikt indien het belang van de opdrachtnaamgeving zulks vereist. Indien bedoelde informatie aan derden dient te worden doorgegeven zal Pantheon ervoor zorg dragen dat deze informatie niet tot de bron te herleiden valt als dit voor Opdrachtgever nadelige gevolgen zou kunnen hebben.
- 24.3 Slechts met toestemming van Opdrachtgever zullen herkenbare gegevens van Opdrachtgever aan derden bekend mogen worden gemaakt.
- 24.4 Het opvolgen van het gegeven advies van Pantheon is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat de wijze van het advies niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Pantheon mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever.
- 24.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pantheon zal Opdrachtgever niet gerechtigd zijn het advies aan derden bekend te maken of anderszins openbaar maken.

### 25 Uitvoering advies

- 25.1 Pantheon zal naar beste vermogen trachten het resultaat dat bij de uitvoering van consultancywerkzaamheden wordt beoogd, te bereiken. Het bereiken van dit resultaat als zodanig wordt door Pantheon echter niet aan Opdrachtgever gegarandeerd.
- 25.2 Opdrachtgever verplicht zich dusdanige omstandigheden te scheppen dat de medewerk(st)ers van Opdrachtgever die aan de uitvoering van de consultancywerkzaamheden van Pantheon behoren mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.
- 25.3 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden. Pantheon verbindt zich niet aan de doorlooptijd van een opdracht. Tenzij schriftelijk anders of partijen is overeengekomen.
- 25.4 De dienstverlening van Pantheon wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke kantoordagen en -tijden van Pantheon.

### 26 Rapportage

- 26.1 Pantheon zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de consultancywerkzaamheden.
- 26.2 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de consultancywerkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, kan Pantheon de aanvang van deze werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk zal hebben goedgekeurd.
- 26.3 Pantheon zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat het tijdstip van voltooiing van bedoelde werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 26.4 Voor het geval tussen partijen voor de advieswerkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Pantheon Opdrachtgever tijdig tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken consultancywerkzaamheden als consequentie zal hebben dat bedoelde prijs zal worden overschreden.

### 27 Vergoeding consultancy

- 27.1 Voor de door Pantheon te verrichten consultancywerkzaamheden zal Opdrachtgever aan Pantheon de door deze daaraan bestede uren vergoeden en wel overeenkomstig de uurtarieven vermeld in de desbetreffende opdrachtbevestiging, tenzij partijen zijn overeengekomen dat voor de uitvoering van deze diensten een vast bedrag, onafhankelijk van de door Pantheon bestede uren, door Opdrachtgever zal worden betaald.
- 27.2 De door Pantheon-medewerk(st)ers ten behoeve van het verrichten van de onder 24.1 vermelde diensten te maken reizen zullen geacht worden te behoren tot de hiervoor genoemde bestede uren en dienovereenkomstig door Opdrachtgever worden vergoed. Naast de reizen is Pantheon gerechtigd om reiskosten conform de prijslijst van Pantheon in rekening te brengen. Deze reiskosten zullen uiterlijk bij offerte kenbaar worden gemaakt.
- 27.3 Bij de berekening van de bestede uren worden werkzaamheden, uitgevoerd ten kantore van Pantheon, per werkdag in hele uren afgerond; werkzaamheden die elders worden verricht zullen in halve werkdagen worden afgerond. Afrondingen zullen steeds naar boven plaatsvinden; een werkdag wordt voor deze berekeningen op acht uur gesteld.

### Hoofdstuk 3 - Licentie voor standaardsoftware

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

#### 28 Algemeen

- 28.1 Pantheon verleent aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de standaardsoftware, met inbegrip van aanvullingen, wijzigingen, of nieuwe versies en de bijbehorende materialen.
- 28.2 Voornoemd recht wordt aan Opdrachtgever verleend voor de periode gelijk aan de geldigheidsduur van het bij de standaardsoftware behorende onderhoudscontract (of de verlenging daarvan) conform artikel 5, zulks onder de navolgende voorwaarden en bepalingen.
- 28.3 Indien Pantheon dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, verkrijgt Opdrachtgever direct voorafgaand aan het faillissement het sublicentierecht van de betreffende software voor onbepaalde duur, mits Opdrachtgever aan alle voor hem voortvloeiende (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst met Pantheon heeft voldaan.

#### 29 Gebruiksrechtvergoeding

- 29.1 De door Opdrachtgever aan Pantheon verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de standaardsoftware bedraagt het op de desbetreffende opdrachtbevestiging vermelde bedrag. Indien er sprake is van een periodieke vergoeding, zal Pantheon dat expliciet vermelden.

#### 30 Inhoud standaardsoftware

- 30.1 De standaardsoftware bestaat uit een aantal onderdelen, die nader zullen worden vermeld op de desbetreffende opdrachtbevestiging, waarbij Pantheon de broncodes van de standaardsoftware niet aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen tenzij zulks op de desbetreffende opdrachtbevestiging anders is vermeld en Opdrachtgever aan Pantheon voor de overdracht van deze broncodes een vergoeding heeft voldaan.

#### 31 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 31.1 De standaardsoftware mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de omgeving van de klant en slechts op één hardwaresysteem.
- 31.2 Opdrachtgever zal de in de broncodes aangebrachte woorden 'Auteursrechten voorbehouden aan Pantheon' en de copyrightnotitie niet verwijderen.
- 31.3 De standaardsoftware mag door Opdrachtgever alleen worden gekopieerd ten behoeve van zijn eigen gebruik en mag alleen worden gebruikt ter

bescherming en in verband met eventuele vernietiging van de door Pantheon in gebruik gegeven standaardsoftware.

- 31.4 De kopie van de standaardsoftware zal alsdan aan het begin worden voorzien van de woorden: 'Auteursrechten voorbehouden aan Pantheon' en de copyrightnotitie zoals voorkomend in de desbetreffende standaardsoftware.
- 31.5 De door Pantheon aan Opdrachtgever ter hand gestelde documentatie, behorende bij de standaardsoftware, mag door Opdrachtgever op generlei wijze worden gekopieerd of vermenigvuldigd of op een andere wijze inbreuk op worden gemaakt.
- 31.6 Voor het geval de genoemde hardware van de Opdrachtgever defect raakt en daardoor de standaardsoftware niet langer kan worden gebruikt in combinatie met die hardware, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de standaardsoftware tijdelijk in combinatie met andere hardware te gebruiken, zulks evenwel uitsluitend gedurende de periode dat eerder genoemde hardware defect zal zijn.
- 31.7 Indien Opdrachtgever de standaardsoftware in combinatie met een ander hardware systeem dan bij aanvang van de opdracht bedoeld is wenst te gebruiken, dan is zulks slechts mogelijk na verkregen schriftelijke toestemming van Pantheon.
- 31.8 Opdrachtgever zal zich onthouden van het aanbrengen van wijzigingen, van welke aard ook, in de standaardsoftware.
- 31.9 Opdrachtgever mag de standaardsoftware uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. De tenaamstelling op de overeenkomst zal van doorslaggevende betekenis zijn, ingeval van discussie over het gebruik door een bedrijf of organisatie.
- 31.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd de standaardsoftware te verkopen, te verhuren, te vervreemden of anderszins te verzwaren.

#### 32 Aflevering en installatie

- 32.1 De standaardsoftware zal door Pantheon aan Opdrachtgever worden geleverd in een voor de hardware van Opdrachtgever leesbare code op het door Pantheon vastgestelde medium.
- 32.2 Tijdstip van levering, installatie en instructie ter zake van de standaardsoftware zullen in onderling overleg tussen partijen nader worden vastgesteld.
- 32.3 Acceptatie van de standaardsoftware door Opdrachtgever zal plaatsvinden bij levering, tenzij Opdrachtgever binnen een maand na levering Pantheon schriftelijk zal meedelen dat de standaardsoftware niet voldoet aan de door Pantheon gegeven specificaties en/of documentatie.

- 32.4 Voor het geval Opdrachtgever de standaardsoftware niet zal accepteren, zal Pantheon de standaardsoftware herstellen, vervangen of terugnemen onder terugbetaling van het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de standaardsoftware, een en ander ter keuze van Pantheon, evenwel met dien verstande dat Pantheon dit uitsluitend zal doen voor het geval Opdrachtgever de standaardsoftware op grond van het bepaalde onder 31.3 niet zal accepteren.
- 32.5 Na een eventueel herstel door Pantheon zoals bedoeld in 31.4 zal voor het aldus herstelde deel en de daarmee direct verband houdende onderdelen van de standaardsoftware eenmaal weer het bepaalde onder 31.3 en 31.4 van kracht zijn.

### 33 Intellectuele eigendom

- 33.1 De standaardsoftware, daaronder begrepen de broncodes en eventuele kopieën daarvan, blijven eigendom van Pantheon. De standaardsoftware is beschermd krachtens aan Pantheon toekomende auteursrechten.
- 33.2 Opdrachtgever zal de standaardsoftware alsmede de bijbehorende documentatie niet verkopen, verhuren, verpanden, vervreemden of anderszins bezwaren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik afstaan.
- 33.3 Opdrachtgever zal de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden overdragen, tenzij Pantheon hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming zal hebben verleend. Pantheon kan aan zijn toestemming nadere eisen stellen.
- 33.4 Onder derden, vermeld in 32.3, zijn ook begrepen ondernemingen op enigerlei wijze gelieerd aan Opdrachtgever.
- 33.5 Voor het geval Opdrachtgever zich niet zal houden aan het bepaalde in artikel 32.3 of in artikel 28 van de Voorwaarden ter zake van de standaardsoftwarelicentie, zal hij gehouden zijn Pantheon een gebruikersvergoeding te betalen als ware het dat Opdrachtgever één of meerdere gebruiksrechten voor de standaardsoftware zou hebben aanvaard.

### 34 Garantie

- 34.1 Pantheon garandeert dat de standaardsoftware voldoet aan de door Pantheon gepubliceerde omschrijving van de standaardsoftware ten tijde van de levering daarvan.
- 34.2 De garantieverplichting van Pantheon zal uitsluitend inhouden dat Pantheon tot dertig dagen na levering van de standaardsoftware eventuele fouten in de standaardsoftware zal herstellen zonder dat hieraan voor Opdrachtgeverkosten zijn verbonden, tenzij door anderen dan Pantheon wijzigingen en/of aanvullingen in de standaardsoftware zijn

- aangebracht. In het laatste geval vervalt het recht op garantie op de standaardsoftware.
- 34.3 Uitgezonderd herstel van eventuele fouten als bedoeld in 33.2, zal Pantheon generlei verplichting tot vernieuwing, verandering of verbetering van de standaardsoftware hebben.
- 34.4 Eventuele veranderingen, verbeteringen en/of aanvullingen van de standaardsoftware zullen door Pantheon tegen het alsdan geldende tarief aan Opdrachtgever worden aangeboden. Opdrachtgever is vrij bedoelde modificaties al dan niet te laten uitvoeren.
- 34.5 Herstel van fouten geschiedt op een door Pantheon te bepalen locatie en wijze. Pantheon is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 34.6 Pantheon is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 34.7 Pantheon garandeert tevens dat er minimaal eens per twee jaar een nieuwe standaardsoftwarerelease wordt uitgebracht indien er sprake is van een overeenkomst tussen partijen.
- 34.8 Indien er naar aanleiding van wijzigingen in wetgeving en/of regelgeving aanpassingen in de software noodzakelijk geacht worden, worden de functionele uitbreidingen binnen de standaardsoftware gedekt. De kosten voor het inbouwen, converteren van data en Opdrachtgeberbegeleiding worden op basis van nacalculatie doorbelast aan Opdrachtgever.

### 35 Geheimhouding

- 35.1 Opdrachtgever zal de broncodes als strikt geheime informatie behandelen en niet aan derden bekend maken.
- 35.2 Voor het geval Opdrachtgever in strijd handelt met de geheimhouding overeenkomstig het bepaalde onder 34.1 zal Opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 25.000 voor elke overtreding en € 2.500 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 250.000. Voornoemde boete wordt uitdrukkelijk ten behoeve van Pantheon bedongen, onverminderd het recht van Pantheon op volledige schadevergoeding voortvloeiende uit bedoelde overtreding.

### 36 Deponering gebruiksrecht

- 36.1 Op verzoek van Opdrachtgever is Pantheon bereid de gebruikersdocumentatie en/of de broncodes van de standaardsoftware, zoals vermeld op de desbetreffende opdrachtbevestiging en alle daarvan uit te geven nieuwe releases op hanteerbare informatiedragers op nader vast te stellen voorwaarden te deponeren bij een notaris indien en voor zover deze broncodes niet reeds aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld op grond van genoemde opdrachtbevestiging.

- 36.2 Voorwaarde voor een deponering zoals vermeld onder 36.1 is dat Opdrachtgever met Pantheon een servicecontract heeft gesloten.
- 36.3 De kosten van de hiervoor omschreven deponering zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.

## Hoofdstuk 4 - Onderhoud

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

### 37 Onderhoudsdiensten

- 37.1 Pantheon zal aan Opdrachtgever software verstrekken en voor Opdrachtgever onderhoud aan de software verrichten. Deze werkzaamheden zullen uitsluitend betrekking hebben op de in de desbetreffende opdrachtbevestiging die met Opdrachtgever is gesloten, software.
- 37.2 Onder onderhoud wordt verstaan: het voorkomen van storingen, noodzakelijk geachte inspectie van de software, het continu en periodiek onderhoud aan de applicaties die ongeacht de onderhoudsgevoeligheid van de applicaties moeten worden verricht om het geboden serviceniveau te kunnen waarborgen.
- 37.3 Opdrachtgever zal geconstateerde gebreken in de software gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Pantheon zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen gebreken te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere, nieuwere, versies van de software.
- 37.4 Pantheon is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk de gecorrigeerde software dan wel beschikbaar gestelde nieuwe versie van de software te installeren en in te richten.
- 37.5 Herstel van fouten geschiedt op een door Pantheon te bepalen locatie en wijze. Pantheon is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen. Pantheon is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

### 38 Uitvoering werkzaamheden

- 38.1 De door Pantheon te verrichten werkzaamheden zullen bestaan uit het onderzoek naar en de verbetering van fouten van de software, het inpassen van - naar het oordeel van Pantheon - kleine wijzigingen in de software, het aanpassen en zo nodig geheel vernieuwen van de documentatie behorende bij de software, het ter beschikking stellen van nieuwe releases van de software, het verstrekken van ondersteuning ad hoc in voorkomende spoedgevallen betreffende de werkzaamheden voor zover zulks mogelijk zal zijn door middel van telefoon, post of e-mail.
- 38.2 De onder 38.1 vermelde werkzaamheden zullen niet in de plaats treden van werkzaamheden die Pantheon aan de software en/of het systeem krachtens de door hem gegeven garantie(s) zal moeten verrichten.

- 38.3 Indien Opdrachtgever opteert voor een onderhoudscontract ten behoeve van de software, dan zal Pantheon ten behoeve van Opdrachtgever de werkzaamheden uitvoeren die uitgevoerd moeten worden teneinde de geïnstalleerde programmatuur technisch op het niveau van een nieuwe Pantheon-sofwarerelease operationeel te laten worden. Genoemde werkzaamheden omvatten analyse en modificatie van eerder geïnstalleerd maatwerk, uit hoofde van nieuwe releases. Verder draagt Pantheon zorg voor conversie van databestanden ten gevolge van nieuwe releases alsmede de oplevering van de operationele versie inclusief modules en aangepast maatwerk.
- 38.4 Het onder 38.3 genoemde contract is geldig onder de volgende voorwaarden. Genoemd contract is uitsluitend van toepassing indien de nieuwe softwarerelease van Pantheon geïnstalleerd wordt op dezelfde hardware als waarop voorgaande release is geïnstalleerd. Als hardware komt uitsluitend IBM I-series of mogelijk volgende generaties in aanmerking. Installatie van nieuwe releases op basis van voornoemde werkzaamheden zal maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden. Pantheon garandeert minimaal eenmaal per twee jaar een nieuwe release.
- 38.5 Indien Opdrachtgever op grond van het met Pantheon gesloten servicecontract telefonisch contact opneemt met Pantheon ter zake van een probleem ten aanzien van de software en/of het systeem, zal Pantheon binnen twee uur na deze telefonische melding Opdrachtgever telefonisch op de hoogte stellen van de oplossing van dit probleem of een voorstel doen dat tot oplossing van het probleem zal kunnen leiden, een en ander uiteraard tenzij er sprake is van overmacht.
- 38.6 Indien na gezamenlijk overleg tussen partijen wordt besloten dat met behulp van een softwarepakket werkzaamheden zullen worden verricht aan de software zal zulks uitsluitend geschieden indien en zodra Opdrachtgever daartoe de desbetreffende lijnverbinding tot stand heeft gebracht. Opdrachtgever dient hiervoor te werk te gaan volgens de door Pantheon daartoe verstrekte instructies.
- 38.7 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zoals omschreven in 38.6 zal Pantheon met de nodige zorg te werk gaan waarbij Opdrachtgever Pantheon in staat zal stellen deze werkzaamheden uit te voeren.
- 38.8 Indien het naar het uitsluitend oordeel van Pantheon noodzakelijk is dat Opdrachtgever bij het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in 38.6 geen andere activiteiten met de software en/of het systeem zal uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Pantheon genoemde activiteiten zo snel mogelijk

beëindigen en pas weer hervatten zodra Pantheon daartoe toestemming zal hebben verleend.

- 38.9 Pantheon zal de onderhoudswerkzaamheden met behulp van een softwarepakket verrichten op de bij Pantheon gebruikelijke werkdagen en wel tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

### 39 Support

- 39.1 Binnen de service window kan de Opdrachtgever terecht voor alle meldingen bij de afdeling Support ondergebracht bij Pantheon.
- 39.2 Het eerste aanspreekpunt is de Supportafdeling. De supportafdeling verzekert Opdrachtgever en gebruikers van Opdrachtgever van hulp bij het gebruik van alle door Pantheon ontwikkelde en geleverde applicaties; zowel standaardprogrammatuur als maatwerk.
- 39.3 Opdrachtgevers hebben de mogelijkheid om supportmeldingen via een online portal te registreren.
- 39.4 Opdrachtgever krijgt standaard voor één gebruiker toegang tot een online portal. Voor meerdere gebruikers gelden de tarieven conform de door Pantheon opgegeven prijslijst.
- 39.5 Meldingen worden afhankelijk van de aard en de urgentie ingedeeld in prioriteit. De hersteltijd is een richttijd. Afhankelijk van de servicemelding wordt beoordeeld of de hersteltijd kan worden gegarandeerd. De hersteltijden gelden niet als er op een pc of server van de Opdrachtgever een software(her)installatie noodzakelijk is. De hersteltijd is dan afhankelijk van de hoeveelheid en beschikbaarheid van data en zal naar "Best Effort" worden opgelost. De prioriteit wordt vastgesteld aan de hand van 'Belang en urgentie'.
- 39.6 In geval van door de Opdrachtgever bepaalde en/of speciale gelegenheden met afwijkende service-uren die buiten de overeengekomen service level, zoals benoemd in het SLA, vallen kan door de Opdrachtgever een verzoek tot uitbreiding van de service-uren worden ingediend.
- 39.7 Een verzoek tot uitbreiding van de service-uren moet schriftelijk en minimaal twee weken voor het gewenste tijdstip van extra support, door de Opdrachtgever worden ingediend bij Pantheon. In het schriftelijke verzoek moeten de volgende criteria duidelijk zijn opgenomen:
- Tijdstip van ingang en beëindiging betreffende uitbreiding van de service-uren.
  - Type van support tijdens de extra service-uren.
- 39.8 De tarieven en kosten voor uitbreiding worden door Pantheon bepaald en gefactureerd aan Opdrachtgever. Na ontvangst van het verzoek tot uitbreiding van service-uren zal Pantheon een offerte aan de Opdrachtgever sturen die ondertekend aan Pantheon geretourneerd moet worden alvorens wordt overgegaan tot de

daadwerkelijke uitbreiding van de verzochte service-uren.

- 39.9 De bepaling van de tarieven en kosten zijn afhankelijk van het tijdstip waarvoor uitbreiding is aangevraagd; normale werkdagen, weekend(s), feestdagen, het type van support, de tijdsduur van de uitbreiding, het aantal door Pantheon in te zetten medewerkers en overige relevante zaken.

### 40 Garantie

- 40.1 Pantheon garandeert dat Opdrachtgever de beschikking heeft over de best mogelijke systeemprogrammatuur. Pantheon zal proberen om minimaal een keer per jaar een nieuwe update van de systeemprogrammatuur uit te brengen. De update van de systeemprogrammatuur wordt automatisch uitgevoerd door de support van Pantheon.
- 40.2 Indien het technisch niet mogelijk is om de systeemprogrammatuur automatisch te updaten worden de gemaakte uren op basis van nacalculatie doorbelast aan Opdrachtgever.

## Hoofdstuk 5 - Softwareontwikkeling

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

### 41 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website

- 41.1 Onder softwareontwikkelingsdiensten wordt verstaan het door Pantheon voor Opdrachtgever specifiek ontwikkelen van softwareprogramma's, hierna aan te duiden als 'de software', en de daarbij behorende documentatie, hetgeen omvat het in samenwerking met Opdrachtgever vaststellen van de specificaties van de functies, die in de software moeten worden opgenomen; het ontwerpen en ontwikkelen van de software op basis van de hiervoor vermelde functies; het testen en eventueel corrigeren van de software; het implementeren daarvan in het met Opdrachtgever overeengekomen systeem; het succesvol beëindigen van de acceptatietest zoals hierna nader omschreven en het verstrekken van de voor het gebruik en onderhoud van de software benodigde instructies en documentatie.
- 41.2 De met Opdrachtgever gesloten softwareontwikkelingsovereenkomst zal eindigen zodra beide partijen hun verplichtingen ter zake van het verrichten van softwareontwikkeling zijn nagekomen.
- 41.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen partijen voor de door Pantheon uit te voeren softwareontwikkelingsdiensten in onderling overleg een tijdschema opstellen met de data, waarop de verschillende in artikel 41.1 vermelde deelactiviteiten door Pantheon zullen zijn voltooid.

### 42 Vergoeding softwareontwikkeling

- 42.1 Voor de door Pantheon te verrichten softwareontwikkelingsdiensten zal Opdrachtgever aan Pantheon de door deze daaraan bestede uren vergoeden en wel overeenkomstig de uurtarieven vermeld in de desbetreffende opdrachtbevestiging, tenzij partijen zijn overeengekomen dat voor de uitvoering van deze diensten een vast bedrag, onafhankelijk van de door Pantheon bestede uren, door Opdrachtgever zal worden betaald.
- 42.2 De door medewerk(st)ers van Pantheon ten behoeve van het verrichten van de onder 42.1 vermelde diensten te maken reizen zullen geacht worden te behoren tot de hiervoor genoemde bestede uren en dienovereenkomstig door Opdrachtgever worden vergoed. Naast de reizen is Pantheon gerechtigd om een vast bedrag aan reiskosten conform de prijslijst van Pantheon in rekening te brengen. Deze

reiskosten zullen uiterlijk bij offerte kenbaar worden gemaakt.

- 42.3 Bij de berekening van de bestede uren worden werkzaamheden, uitgevoerd ten kantore van Pantheon, per werkdag in hele uren afgerond; werkzaamheden die elders worden verricht zullen in halve werkdagen worden afgerond. Afrondingen zullen steeds naar boven plaatsvinden; een werkdag wordt voor deze berekeningen op acht uur gesteld.
- 42.4 Pantheon zal het recht hebben om de in artikel 42.1 bedoelde tarieven na aanvang van de werkzaamheden te wijzigen; een dergelijke wijziging zal echter twee maanden van tevoren door Pantheon schriftelijk aan Opdrachtgever worden bekend gemaakt.
- 42.5 Opdrachtgever heeft het recht om, indien de tariefwijziging genoemd onder 42.4 zal inhouden dat Opdrachtgever meer dan 15% meer zal dienen te betalen voor de softwareontwikkelingsdiensten dan in de opdrachtbevestiging voorzien, Pantheon schriftelijk te berichten dat de verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden dient te worden beëindigd, zulks evenwel met dien verstande dat Opdrachtgever tenminste één maand opzegtermijn in acht zal nemen.
- 42.6 Voor het geval partijen krachtens het bepaalde in 42.1 zijn overeengekomen dat een vast bedrag door Opdrachtgever zal worden voldaan, zal Pantheon eveneens het recht hebben de tarieven, waarop de berekening van voornoemd vast bedrag is gebaseerd en derhalve ook het vaste bedrag, te wijzigen na aanvang van de werkzaamheden. Op deze wijziging is het bepaalde in 42.6 en 42.7 op overeenkomstige manier van toepassing.

### 43 Verantwoordelijkheid

- 43.1 Voor het geval dat Pantheon de verantwoordelijkheid voor het softwareontwikkelingsproject op zich zal hebben genomen, hetgeen in de opdrachtbevestiging van Pantheon uitdrukkelijk zal moeten zijn vermeld, zal al het personeel van Opdrachtgever dat aan bedoeld project zal meewerken, onder toezicht en leiding van Pantheon staan.
- 43.2 Werkzaamheden van Opdrachtgever verricht in het kader van het softwareontwikkelingsproject, bij welke werkzaamheden Pantheon assistentie zal verlenen, zullen onder de verantwoordelijkheid vallen van Opdrachtgever; medewerk(st)ers van Pantheon zullen alsdan onder leiding en toezicht staan van Opdrachtgever.



#### 44 Acceptatietest

- 44.1 Pantheon zal in overleg met Opdrachtgever een testplan opstellen, welk plan de relevante gegevens zal bevatten voor de omschreven acceptatietest.
- 44.2 Doelstelling van de acceptatietest is aan te tonen dat de door Pantheon ontwikkelde software voldoet aan de overeengekomen specificaties van de programmafuncties.
- 44.3 Pantheon zal Opdrachtgever schriftelijk verzoeken de acceptatietest op het overeengekomen computersysteem uit te voeren; Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk na het uitvoeren van bedoelde test Pantheon schriftelijk op de hoogte stellen van het resultaat van het testen, te weten 'foutvrij' of 'niet foutvrij'.
- 44.4 Voor het geval het resultaat 'niet foutvrij' zal zijn, zal Pantheon de nodige correcties aanbrenge, waarna op de hiervoor omschreven wijze wederom een acceptatietest betreffende de correcties en de daarmee direct verband houdende onderdelen van de software zal plaatsvinden totdat het resultaat van het testen 'foutvrij' zal zijn.
- 44.5 Indien Pantheon binnen dertig dagen nadat hij overeenkomstig 44.3 Opdrachtgever heeft verzocht een acceptatietest uit te voeren, geen schriftelijk bericht van deze omtrent het resultaat van de test zal hebben ontvangen, zal als resultaat van de acceptatietest 'foutvrij' gelden, ook al zou er geen test zijn uitgevoerd.
- 44.6 Zodra vaststaat dat de software 'foutvrij' is, zal Pantheon niet meer verantwoordelijk zijn voor de software. Zulks zal eveneens gelden, indien door Opdrachtgever zonder medewerking van Pantheon, wijzigingen, van welke aard ook, in de software zullen worden aangebracht voordat de acceptatietest zal zijn uitgevoerd.

#### 45 Garantie

- 45.1 Pantheon zal zich naar beste vermogen inspannen gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze gedetailleerd omschreven en schriftelijk bij Pantheon zijn gemeld. Pantheon staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Pantheon garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken. Het herstel van gebreken onder verantwoordelijkheid van Pantheon wordt kosteloos uitgevoerd.
- 45.2 Pantheon kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Pantheon toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Pantheon wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

- 45.3 Pantheon is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 45.4 Pantheon kan nimmer aansprakelijk worden gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

## Hoofdstuk 6 - Detachering

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

### 46 Dienstverlening

- 46.1 Pantheon zal de in de overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig (40) uur per week tijdens de voor Pantheon gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 46.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Pantheon daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Pantheon kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
- 46.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 47 Vervanging

- 47.1 Pantheon zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Pantheon steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 47.2 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken
- (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Pantheon kenbaar maakt, dan wel
- (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Pantheon zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven.

Pantheon staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

### 48 Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

- 48.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- 48.2 Opdrachtgever zal Pantheon zo spoedig mogelijk informeren omtrent een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat om Pantheon tijdig te informeren, is Opdrachtgever voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Pantheon het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 48.3 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 48.4 Opdrachtgever is jegens de ter beschikking gestelde medewerker en Pantheon gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

### 49 Prijs en betaling

- 49.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Pantheon gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Pantheon gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Pantheon Opdrachtgever informeren over de geldende extra uurtarieven.
- 49.2 Kosten en tijd van woon-werkverkeer zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Pantheon gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Pantheon Opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

- 49.3 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Pantheon elke factuur vergezeld doen gaan van een specificatie op basis van urenstaten.
- 49.4 Pantheon is gerechtigd om de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Pantheon zal dit schriftelijk uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan Opdrachtgever meedelen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na datum kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

#### **50 Inlenersaansprakelijkheid; overige aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 50.1 Pantheon is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met Opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Pantheon vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor de uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Pantheon onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Pantheon. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Pantheon verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
- 50.2 Pantheon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden, die onder toezicht en leiding dan wel regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 50.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Pantheon voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Pantheon voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Pantheon en Opdrachtgever aangegane overeenkomst.

## Hoofdstuk 7 - Opleidingen en Trainingen

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

### 51 Aanmelding en annulering

- 51.1 Een aanmelding voor een opleiding dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Pantheon.
- 51.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien Pantheon een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze Algemene Voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pantheon.
- 51.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Pantheon aanleiding geeft, is Pantheon te zijner keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of met andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Pantheon behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Pantheon is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 51.4 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is Pantheon steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 51.5 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door Opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij Pantheon gebruikelijke regels. Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door Opdrachtgever of deelnemer staat het ter beoordeling van Pantheon of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

### 52 Uitvoering opleiding

- 52.1 Pantheon zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat Pantheon de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 52.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Pantheon gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Pantheon.
- 52.3 Onverlet de overige verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het gedrag van de deelnemers zal Opdrachtgever de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door Pantheon voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata, tijden en toepasselijke voorwaarden c.q. huisregels.
- 52.4 Indien Pantheon bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Pantheon er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Pantheon de opleiding uitvoert op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 52.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of -middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele (her-)examens, opleidingscertificaten of duplicaten daarvan.

### 53 Prijzen en betaling

- 53.1 Pantheon kan steeds vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde, volledige, betaling verlangen. Pantheon kan, uitdrukkelijk onverlet zijn overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname indien Opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 53.2 Tenzij Pantheon uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van btw in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is Opdrachtgever over

deze vergoeding tevens btw verschuldigd.  
Pantheon is na het aangaan van de  
overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te  
passen bij eventuele wijziging van het bij of  
krachtens wet vastgestelde regime van btw voor  
opleidingen.

#### **54 Intellectuele eigendom**

- 54.1 Pantheon behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor.
- 54.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te vereenvoudigen zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Pantheon.

## Hoofdstuk 8 - Hosting

Onderstaande bepalingen gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden - Algemeen van Pantheon Automatisering BV en maken integraal deel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

### 55 Hostingswerkzaamheden

- 55.1 De overeenkomst geldt voor de duur, waarvoor partijen deze zijn aangegaan. Het algemeen hoofdstuk van de Algemene Voorwaarden van Pantheon is van overeenkomstige toepassing.
- 55.2 Pantheon heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. Pantheon kan niet aansprakelijk worden gehouden, indien het overeengekomen niveau niet wordt gehaald om welke reden dan ook.
- 55.3 Vanwege de afhankelijkheid van de internetvoorzieningen, kan Pantheon nimmer garanderen dat de hosting steeds zonder fouten, problemen en onderbrekingen kan worden geleverd. Pantheon garandeert evenmin dat de servers continu werken en raadpleegbaar zijn.
- 55.4 In beginsel vindt er bij het ongebruikt laten van de schijfruimtecapaciteit geen transfer naar een volgende of andere periode plaats. Schijfruimte dat in een bepaalde periode niet gebruikt is, zal na ommekomst van die periode komen te vervallen. Bij overschrijding van schijfruimtecapaciteit dient deze afgenomen te worden conform de op dat moment geldende prijslijst van Pantheon.
- 55.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen komt voor rekening van Opdrachtgever het installeren van apparatuur, het inrichten, het tunen, het parametriseren van de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tevens dient Opdrachtgever zorg te dragen dat ten behoeve van Pantheon de gewenste interoperabiliteit wordt bereikt. Pantheon is niet verplicht om tot dataconversie over te gaan.
- 55.6 Voor zover Pantheon en Opdrachtgever afspreken dat er ook ondersteuning aan gebruikers zal plaatsvinden, dan zal deze ondersteuning expliciet benoemd worden in de overeenkomst. Pantheon kan voorwaarden en kosten toepassen bij het verlenen van deze ondersteuning. Ondersteuning wordt geboden tijdens de normale kantooruren en kantooruren van Pantheon.
- 55.7 Partijen zullen nader overeenkomen, indien zij ook de volgende diensten ook onder de overeenkomst zullen aanbieden en vragen:
- het verzorgen of ter beschikkingstellen van back-updiensten;
  - het verzorgen of ter beschikkingstellen van uitwijkdiensten;

- het verzorgen of ter beschikkingstellen van recoverydiensten.

### 56 Gedragsregels, notice en take down

- 56.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan:
- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen;
  - b. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
  - e. het verspreiden van computervirussen;
  - f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
  - g. het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  - h. enige andere handeling in strijd met gedragsregels en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 56.2 Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde schijfruimte niet aan derden verhuren, verpanden, verzuwaren of deze op andere wijze door derden laten gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Pantheon. Pantheon kan aan zijn medewerking voorwaarden en kosten verbinden.
- 56.3 Indien en voor zover er sprake is van ernstige gedragingen c.q. nalatingen van Opdrachtgever is Pantheon bevoegd om de software van Opdrachtgever terstond volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Pantheon is niet gehouden tot het verlenen van enige reden vooraf dan achteraf of enige waarschuwing, ingebrekestelling, termijn enz.
- 56.4 Opdrachtgever is in voorkomend geval verplicht alle door Pantheon geleden en nog te lijden, directe en indirecte, schade als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever, te vergoeden.
- 56.5 Ingeval van handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden

van Pantheon komen alle reeds betaalde gelden aan Pantheon toe.

- 56.6 Opdrachtgever vrijwaart Pantheon van eventuele aansprakelijkheid voor informatie die op de servers wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en voor de eventuele gevolgen daarvan. Evenmin is Pantheon aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
- 56.7 Pantheon is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- 56.8 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.