



Pantheon ERP  
ondersteunt al onze  
medewerkers, zelfs in  
het buitenland

## Inhoud

Over Club Logistics Services	3
Specialistische onderneming in pechhulpverlening	3
Logistieke dienstverlening rond	4
Frankrijk, Portugal en e-bikes	5
Interface met ANWB	7
Meedenken in het proces	7
Volop in ontwikkeling	8
Ondersteunen, managen en controlen	10
Nieuwe product-marktcombinaties	10
Pakket in meerdere talen	10
Klaar voor de toekomst	12

## CLS

**Sector:**  
Pechhulpverlening

**Bedrijfsomvang:**  
25 medewerkers

**Locatie:**  
Kruisboog 14, Veenendaal

**Klant van Pantheon sinds:**  
2017

**Software:**  
ERP, WMS, & webshop

**Interview met:**  
Bert Stellinga, algemeen directeur







## Over Club Logistics Services

CLS – Club Logistics Services – is een onderneming die gespecialiseerd is in het ondersteunen van automobielverenigingen (zoals in Nederland de ANWB) door heel Europa bij pechhulpverlening, specifiek op het gebied van accu's voor auto's. Sinds ruim een jaar is aan de bedrijfsactiviteiten ook de Europese verkoop van accu's voor e-bikes toegevoegd.

## Specialistische onderneming in pechhulpverlening

Club Logistics Services (CLS) is een bijzondere onderneming in de pechhulpverlening. Ooit ontstaan als divisie van Club assist Australia, is CLS sinds enkele jaren een zelfstandige onderneming die zich richt op de Europese markt.

In deze case vertelt Bert Stellinga, algemeen directeur van CLS, over het bedrijf en het gebruik van de bedrijfssoftware van Pantheon als strategisch middel in de bedrijfsvoering.

## Logistieke dienstverlening rond accu's

"Accu's is onze specialiteit in het algemeen", vertelt Stellinga, "en de kern van het bedrijf is de auto-accu en de pechhulpverlening voor auto's langs de kant van de weg. De meest voorkomende pechoorzaak is de accu en daarin zijn wij gespecialiseerd." CLS richt zich daarbij op de logistieke dienstverlening aan Europese automobiel verenigingen zoals de ANWB.

"Wij doen dus de logistiek op de achtergrond voor die 'mannen met de gele busjes'", zegt Stellinga, "en dat zijn er in Nederland zo'n 900, die vanuit meerdere depots worden bevoorraadt." Een pechhulpverlener heeft daarbij verschillende typen accu's bij zich in de bus. "Wij zorgen dat die accu's werken en volgeladen zijn, en voorzien van een ANWB-label, zodat de hulpverlener ze maar hoeft te

pakken en te installeren, en zo 80 tot 90% van de accu-pechgevallen langs de kant van de weg kan oplossen."



## Frankrijk, Portugal, e-bikes

Met deze dienstverlening is CLS niet alleen in Nederland actief, maar ook in Frankrijk en Portugal. “Wij opereren op verschillende nationale markten, met hun eigenaardigheden en specifieke wetgeving. En daarnaast zijn we dus bezig om ook nieuwe markten en nieuwe productlijnen – zoals accu’s voor e-bikes – te ontwikkelen.”

Op zoek naar een IT-oplossing voor deze specifieke activiteiten en grote verscheidenheid en dynamiek, hoefde Stellinga niet lang te zoeken naar de juiste oplossing. “Dat was Pantheon ERP,” zegt Stellinga. “Ik kende Pantheon als zo’n twaalf jaar en had er bij mijn vorige werkgever [Continental Banden Groep, red] naar volle tevredenheid mee gewerkt. Het grote voordeel van Pantheon ERP is de modulaire opbouw en de enorme flexibiliteit, in combinatie met de perfecte aandacht en ondersteuning door de Pantheon-mensen.” Klinkt dit niet haast te mooi om waar te zijn? “Nee, zeker niet,” zegt Stellinga

beslist. “Pantheon ERP is een heel rijk standaardpakket, dat modulair kan worden ingezet, en dat zonder veel extra maatwerk perfect op onze specifieke wensen en werkwijzen is aangepast.” Stellinga benadrukt dat, mocht je als organisatie wel hele specifieke wensen hebben, ook dat extra maatwerk door Pantheon relatief gemakkelijk kan worden uitgevoerd. “Voor een organisatie zoals wij zijn, met onze omvang, onze zeer diverse activiteiten, de verschillende internationale operaties en onze grote dynamiek, is Pantheon ERP gewoon de perfecte oplossing!,” zegt Stellinga.

### Pantheon Bedrijfssoftware

- ✓ Bedrijfssoftware op maat
- ✓ Meer doen met evenveel medewerkers
- ✓ Betrouwbare lange termijn samenwerking
- ✓ Groeit mee met jouw organisatie

“Voor een internationale organisatie met onze omvang, diversiteit en dynamiek, is Pantheon ERP de perfecte oplossing!”

- Bert Stellinga, CLS

“Bij Pantheon zit je met de ontwikkelaar, de consultant en de directeur aan tafel!”

---

Bert Stellinga, algemeen directeur  
Club Logistics Services



## Interface met ANWB

Ten behoeve van de samenwerking tussen CLS en de ANWB moest door Pantheon inderdaad wel maatwerk gebouwd worden. Ook daarover is Stellinga zeer tevreden. "Voor veel mensen is de ANWB natuurlijk een oude bekende, een instituut, dat al zo'n 135 jaar bestaat. De automatisering van de ANWB weerspiegelt deze historie en complexiteit. Een interface bouwen met de systemen met de ANWB, zoals noodzakelijk was voor CLS, is dan ook niet zomaar gedaan," vertelt Stellinga, "Toch is het ons samen met Pantheon goed gelukt om een aantal noodzakelijke interfaces met de ANWB te realiseren. In dat proces heeft Pantheon zich zeer flexibel en betrokken getoond, en is naar passende oplossingen gezocht en hebben we die ook daadwerkelijk gevonden."

## Meedenken in het proces

"De bedrijfsmatige ondersteuning vanuit Pantheon Automatisering vind ik zonder meer heel goed. Pantheon heeft consultants die niet alleen onze problemen oplossen maar die ook echt meedenken in het proces. Dat is, denk ik, uniek in de automatiseringswereld. Maar dit is wel, zeg ik vanuit mijn ervaring van twaalf jaar met hun samenwerken, hoe zij in elkaar steken. Ze willen hun klanten zo goed mogelijk bedienen door die klanten zo goed mogelijk te

kennen. Er wordt echt doorgevraagd – zo van 'waarom doe je dit nou?' en 'kan dit nou niet slimmer, of anders?'. Die bereidheid om een stap extra te zetten waardeer ik echt enorm," vertelt Stellinga.

Voordat CLS koos voor Pantheon ERP heeft men ook wel gekeken naar andere pakketten, zoals de Microsofts en SAP's van deze wereld. "Dan weet je dat je echt een nummer bent, als je daarvoor kiest," zegt Stellinga. "Bij Pantheon hebben ze hun pakket ook echt zelf ontwikkeld. Je zit dus met de ontwikkelaar aan tafel, die diep in de software zelf aan de juiste knoppen weet te draaien, mocht dat nodig of wenselijk zijn." Daarnaast waardeert Stellinga het feit dat het management van Pantheon direct beschikbaar is bij problemen. "Als er iets is, waar je niet direct samen uitkomt, dan is het contact met het management ook snel gelegd. Dat wordt dan adequaat en goed opgepakt, die lijn is kort, en dat vind ik als klant heel plezierig," zegt Stellinga.



## Volop in ontwikkeling

CLS is volop in ontwikkeling, vertelt Stellinga: "Ik werk nu vier jaar bij dit bedrijf. Vier jaar geleden hadden wij nog geen verkoopafdeling, maar waren we uitsluitend logistiek gericht. Nu, vier jaar later, zijn we wel degelijk commercieel actief geworden, hebben we een behoorlijk grote activiteit in Frankrijk en zijn we tevens actief in Portugal." Aanvankelijk werden de medewerkers in Frankrijk nauwelijks ondersteund vanuit Nederland, maar mede dankzij de implementatie van Pantheon ERP is die ondersteuning een feit. "De webshop in Frankrijk is bijvoorbeeld heel belangrijk en wordt nog steeds belangrijker. Dank-

zij het gebruik van Pantheon ERP en de koppeling met Magento (webshop) werkt dat perfect! En nu zien we de behoefte ontstaan aan uitbreiding met bijvoorbeeld een CRM-tool en een tool voor BI, namelijk rapportages en analyses. Ook in die behoeften kan Pantheon Automatisering optimaal voorzien."

De organisatie van CLS beweegt mee met deze ontwikkelingen. Zo vertelt Stellinga dat nu ook een nieuwe functionaris wordt gezocht die op de bovengenoemde terreinen actief zal zijn. "Vanuit de huidige ERP kunnen we naar mijn mening heel veel data gaan halen waarmee we ons bedrijf nog beter kunnen gaan sturen," zegt Stellinga.





“Het grote voordeel van Pantheon ERP is de modulaire opbouw en de enorme flexibiliteit”

---

Bert Stellinga, algemeen directeur  
Club Logistics Services

## Ondersteunen managen en controleren

Een groot pluspunt van de Pantheon ERP oplossing is volgens Stellinga dat deze het mogelijk maakt om de diverse activiteiten en ook de specifieke landen in 1 systeem te ondersteunen, managen en controleren. Zo zijn de markten in Portugal en Frankrijk totaal anders dan de markt van CLS in Nederland. "In Frankrijk is alles anders," vertelt Stellinga, "daar is niet 1 grote ANWB, zoals bij ons, maar daar werken wij als CLS samen met meer dan tweehonderd 'contractors', bedrijven en bedrijfjes, van groot naar klein, die zelfstandig de pechhulpverlening met auto-accu's verzorgen. Dat is een hele intensieve operatie, ook in administratieve zin – we hebben ruim tweehonderd debiteuren in plaats van in Nederland slechts één – en met behulp van Pantheon ERP kunnen wij dat vanuit Nederland perfect managen."

## Nieuwe productmarktcombinaties

"Ons bedrijf ontwikkelt zich," zegt Stellinga, "Naast de exclusieve pechhulpverlening via grote automobielenorganisaties gaan we nu – zeker met de nieuwe productlijn van e-bike accu's – ook hele andere kanalen aanboren en benaderen, denk aan fietshandelaren.

Dan heb je het over hele andere marktsegmenten en ook heel andere marktbenaderingen," zegt Stellinga. "Ik ben er vast van overtuigd dat Pantheon ons ook daarbij optimaal gaat ondersteunen."

## Pakket in meerdere talen

"Het mooie van het Pantheon ERP-pakket is dat het in verschillende talen beschikbaar is," vertelt Stellinga, "dus onze Portugese medewerker, die vanuit Lissabon werkt, maakt zonder problemen gebruik van ons systeem. Eigenlijk beheert hij daar in Portugal voor ons een soort mini-CLS; hij beheert en bewaakt zijn voorraden, evenals de orders en de input voor de facturering. Het is wel prachtig, dat dit gewoon mogelijk is; dat een Portugees er zonder al te veel training van onze kant – omdat het systeem zo intuïtief werkt – gewoon zijn eigen 'ding' kan doen."

Ook voor Stellinga in zijn rol van algemeen directeur CLS biedt Pantheon ERP grote voordelen: "Wij hebben verschillende administraties voor onze verschillende activiteiten. Voor mij als algemeen directeur is het heel fijn dat ik in Pantheon ERP met 1 muisklik van de ene entiteit naar de andere kan springen, bijvoorbeeld van Nederland naar Frankrijk en Portugal, en terug, en naar bijvoorbeeld de fiets-accu's in België," aldus Stellinga.

**"Als algemeen directeur spring ik met 1 muisklik van de ene entiteit naar de andere."**

- Bert Stellinga, CLS



“De bedrijfsmatige  
ondersteuning vanuit  
Pantheon is heel goed.”

- Bert Stellinga, CLS



## Klaar voor de toekomst

Kijkend naar het heden en de nabije toekomst wordt uiteraard online steeds belangrijker. "In Frankrijk, maar ook in alle andere landen, wordt de webshop steeds belangrijker," vertelt Stellinga. De webshops van CLS draaien op het toonaangevende pakket Magento, waarmee Pantheon ERP naadloze koppelingen heeft. "Zo vliegen de orders die in Frankrijk binnenkomen in de Magento-webshop direct onze ERP in. Dat is wel zo gemakkelijk.

Ook voor onze fiets-accu's – wat een B to C-propositie is, dus iets heel anders dan onze traditionele B-to-B propositie – hebben we al onze eigen webshops draaien, inclusief de koppeling met Pantheon ERP."

Al met al is Stellinga zeer tevreden over Pantheon ERP en de samenwerking met Pantheon Automatisering. "Ik denk dat we er binnenkort aan toe zijn om hun BI-tool Qlik View te gaan implementeren," vertelt Stellinga, "en ook de CRM-module. Laat die toekomst maar komen! Wij zijn er klaar voor."

---

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

## Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357  
E-mail: [info@pantheon-automatisering.nl](mailto:info@pantheon-automatisering.nl)  
Website: [www.pantheon-automatisering.nl](http://www.pantheon-automatisering.nl)



Website



Bel direct

## Vestigingen Pantheon

Heerenveen  
Abe Lenstra boulevard 30  
8448 JB Heerenveen

Woerden  
Pompomolenlaan 10  
3447 GK Woerden

Deventer  
Zutphenseweg 31 - C5  
7418 AH Deventer

Son  
Ekkersrijt 4429  
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer  
werken met **Pantheon**  
**Bedrijfssoftware?**



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

