



De standaard
roosterprogramma's
voldeden niet,
Panthéon HRM wel!

Inhoud

Over Farmazorg	3
Afwijkende openingstijden	3
Bijzonder profiel medewerkers	4
Kwartaalurenplanning	5
Heel erg tevreden	7

Farmazorg Nijmegen

Sector:

Zorg en Welzijn

Bedrijfsomvang:

22 medewerkers

Locatie:

Nijmegen, Weg door Jongerbos 104

Klant van Pantheon sinds:

2014

Software:

Pantheon HRM

Interview met:

Anuska Mohanlal, Farmaceutisch manager





FARMAZORG

RIJK VAN NIJMEGEN

Over Farmazorg Nijmegen

De Dienstapothek Nijmegen is opgericht in 2009 als onderdeel van Farmazorg Nijmegen BV, een samenwerkingsverband van openbare apotheken in Nijmegen, Malden en Groesbeek en de poliklinische apotheek van het Canisius-Wilhelmina ziekenhuis. "Farmazorg Nijmegen is dé regionale partner op het gebied van farmaceutische patiëntenzorg en dienstverlening en staat voor aantoonbare kwaliteit van zorg, bundeling van expertise en kennis, uniforme werkwijzen en een aanbod van farmaceutische zorg dichtbij huis via de deelnemende apotheken, " aldus mevrouw Mohanlal. "Alle aangesloten apotheken maken deel uit van een wijkgericht samenwerkingsverband met huisartsen en andere zorgverleners."

Afwijkende openingstijden

De Dienstapothek Nijmegen vormt een bijzonder onderdeel van Farmazorg Nijmegen. De Dienstapothek gaat namelijk open op momenten dat 'normale' apotheken gesloten zijn: tijdens de avond-, nacht- en weekenduren en op nationale feest- en gedenkdagen (hieronder valt ook de vrijdagmiddag van de Vierdaagse).

"Mensen die medicatie voorgeschreven krijgen die niet kan wachten tot de volgende werkdag kunnen bij ons terecht. Omdat de meeste cliënten niet eerder in

de Dienstapothek zijn geweest, moeten onze medewerkers meer tijd en aandacht besteden aan o.a. het checken van persoonsgegevens en het controleren van de medicatie op wisselwerkingen tussen geneesmiddelen, " vertelt mevrouw Mohanlal.

In deze case vertelt Anuska Mohanlal, Farmaceutisch manager, over de Dienstapothek en de vele voordelen die Pantheon HRM biedt aan de HR-administratieve controle en verwerking.

Bijzonder profiel

De Dienstapotheek Nijmegen is een onderdeel van Farmazorg Nijmegen en fungeert daarbinnen als achterwacht. De Dienstapotheek is geopend en bereikbaar op momenten en tijdstippen dat de 'normale' apotheken gesloten zijn. Dus 's avonds, tijdens het weekend en op feestdagen. Hierdoor hebben ook de medewerkers van de Dienstapotheek Nijmegen een apart profiel. "Voor ons kwamen de flexibele software-oplossingen van Pantheon HRM dan ook als geroepen ...", vertelt Anuska Mohanlal, Farmaceutisch manager bij de Dienstapotheek Nijmegen.

"Het profiel van onze medewerkers wijkt af. Omdat onze mensen vooral 's avonds, in het weekend en op feestdagen werken, krijgen wij in onze HR-administratie te maken met afwijkende percentages wat betreft verloning. Omdat de normale standaard software-oplossingen niet voldeden aan onze eisen, hebben we een aantal jaren geleden heel bewust gekozen voor Pantheon HRM. En we

hebben er sindsdien nog geen moment spijt van gehad!," zegt Mohanlal.

"Op zaterdag geldt bijvoorbeeld een 100% tarief, maar in de avonden na 18.00 uur is dat 25% meer, en in de nachtelijke uren zelfs 50% meer. Onze standaard software kon dit soort zaken niet verwerken, maar voor Pantheon HRM is het geen probleem."

"Pantheon HRM kan goed uit de voeten met afwijkende percentages in verloning en uren."

- Anuska Mohanlal - Farmazorg

Kwartaalurenplanning

De Dienstapothek Nijmegen maakt gebruik van de modules Planning, Verzuim en Verlof van Pantheon HRM. “Met al die parttimers die op afwijkende tijden werken was het overzichtelijk krijgen van het aantal uren dat onze mensen in dertien weken (een kwartaal) hadden gewerkt, eerder altijd een heel gepuzzel en dus een uitdaging,” aldus Mohanlal.

“Het kwartaal-
urensysteem is handig
en overzichtelijk.”

- Anuska Mohanlal - Farmazorg

“In de module Planning van Pantheon HRM is dat geen probleem. Ik vul de uren een keer in, en dan rollen de

overzichten er vanzelf uit, met 1 druk op de knop. Zo kan ik bijvoorbeeld gemakkelijk ‘contract’ vergelijken met ‘gepland’. En zo nodig de inzet van medewerkers aanpassen.”

“Met de online module Planning van Pantheon HRM maak ik eenvoudig en snel een personeelsplanning voor de hele organisatie,” vertelt Mohanlal. “De module Verzuim biedt mij alle informatie en instrumenten om het herstel van de medewerkers goed te volgen, re-integratie afspraken te maken en mij van de juiste cijfers te voorzien. Via de Verlof module beheer ik heel gemakkelijk alle verlofkaarten en verlofaanvragen; alle contractuele toekenningen en correcties worden automatisch bijgehouden en verwerkt.”





“Ik kan geen negatieve punten van Pantheon HRM opnoemen.”

- Anuska Mohanlal, Farmazorg

Heel erg tevreden

"Ik ben echt heel erg tevreden over Pantheon HRM, " vertelt mevrouw Mohanlal. "En dan bedoel ik zowel de software als ook de dienstverlening daaromheen. Zeker in het begin hebben we zeer intensief contact en overleg met hen gehad. Ze staan altijd klaar, denken actief mee, en zijn altijd heel goed bereikbaar. Dat maakt Pantheon een rots in de branding, en een anker waarop we altijd kunnen terugvallen. Heel fijn!"

Als kenmerkende voordelen van Pantheon HRM noemt Anuska Mohanlal:

- ✓ Leveren echt maatwerk
- ✓ Denken probleemoplossend met ons mee
- ✓ Zijn vriendelijk en altijd goed bereikbaar



Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357
E-mail: info@pantheon-automatisering.nl
Website: www.pantheon-automatisering.nl



Website



Bel direct

Vestigingen Pantheon

Heerenveen
Abe Lenstra boulevard 30
8448 JB Heerenveen

Woerden
Pompomolenlaan 10
3447 GK Woerden

Deventer
Zutphenseweg 31 - C5
7418 AH Deventer

Son
Ekkersrijt 4429
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer
werken met **Pantheon**
Bedrijfssoftware?



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

