



ERP software is het kloppende hart van Hecht & Co BV

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Over Hecht & Co                                    | 3  |
| Gestart vanuit een woonhuis in Hilversum           | 3  |
| Optimale klantbeleving                             | 4  |
| Volledig in de Cloud                               | 5  |
| Verkoop, Inkoop en Financieel werken samen         | 7  |
| Optimaal voorraadbeheer                            | 7  |
| Magazijnoptimalisatie                              | 7  |
| Alle data is inzichtelijk en eenvoudig op te halen | 9  |
| Sneller orders, minder werk                        | 9  |
| Besparingspotentieel                               | 11 |
| Samenwerking met Pantheon                          | 11 |

## Hecht & Co BV

### Sector:

Graveermateriaal, bewegwijzersystemen en sign- en displaymaterialen

### Bedrijfsomvang:

4 medewerkers

### Locatie:

Wormerveer, Samsonweg 57

### Klant van Pantheon sinds:

2005

### Software:

ERP light user, Magazijnbeheer, DMS en e-Commerce

### Interview met:

Sander Rijken







## Over Hecht & Co

Hecht & Co is een groothandel in Wormerveer die graveermaterialen, bewegwijzeringssystemen en sign- en displaysystemen levert. Al bijna 90 jaar bewijst het bedrijf marktleider te zijn met daarbij een uitstekende dienstverlening.

## Gestart vanuit een woonhuis in Hilversum

Hecht & Co begon zo'n 90 jaar geleden vanuit een woonhuis in Hilversum, maar is inmiddels uitgegroeid tot een professionele groothandel met een uitgebreid leveringsprogramma. Het assortiment bestaat uit producten voor beletteren en graveren, displays en winkelinrichting. Daarnaast worden materialen ook ingezet voor ondergronden van bedieningspanelen in bijvoorbeeld schepen of andere elektrotechnische installaties. Hecht & Co bedient hiermee een zeer brede doelgroep.

In deze case vertelt Sander Rijken, directeur van Hecht & Co, over het bedrijf en het gebruik van de bedrijfssoftware van Pantheon als een van de belangrijkste onderdelen van de organisatie.

## Optimale klantbeleving

In de Nederlandse markt staan groothandelsbedrijven enorm onder druk. Mede door het internet verdwijnt de algemene functie van een groothandel en is men genoodzaakt om zich op bepaalde vlakken te onderscheiden.

“Wij onderscheiden ons door nog meer service te verlenen en vooral heel snel te leveren”, legt Sander Rijken, directeur van Hecht, uit. “Daarnaast zijn het voorraadbeheersysteem en de verbeteringen in onderlinge communicatie met distributie essentieel voor ons bedrijf om te kunnen blijven bestaan. We hebben recent een webshop ingericht waarin we een optimale klantbeleving kunnen bieden en klanten 24/7 kunnen bedienen.”

Het is voor een groothandel als Hecht & Co van groot belang om het gehele assortiment van ongeveer 5000 producten bij de doelgroep helder in beeld te brengen.

“De ERP oplossing van Pantheon is eigenlijk het kloppende hart van onze organisatie.”

- Sander Rijken, Hecht & Co BV





## Volledig in de Cloud

De overstap naar een nieuw ERP pakket was voor Hecht de manier om uitdagingen om te buigen naar groei. "We moesten er op gegeven moment aan geloven, omdat onze toenmalige software verouderd was. Daarnaast zijn we geen groot bedrijf en werden we opgeslokt door onze eigen werkzaamheden. Door de administratieve lasten was het lastig om tijd vrij te maken voor de selectie van een an-

**"De software van Pantheon groeit met je mee."**

- Sander Rijken, Hecht & Co BV

der softwaresysteem." De noodzaak was echter groot en daarom besloot Hecht om volledig over te stappen naar de ERP software van Pantheon, in de

Cloud. Hecht wordt hiermee voorzien van een functioneel volwaardig ERP pakket, maar op een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke manier.

"Toen we live gingen waren de eerste drie dagen af en toe lastig, maar daarna zijn wij er in gegroeid en inmiddels weten we niet beter," aldus Rijken.

De kracht van Pantheon ERP in de Cloud is het toepassen van een solide automatisering tegen relatief lage kosten. Daarnaast groeit de software met je mee. "Langzamerhand zijn we steeds meer functionaliteiten van de software gaan gebruiken."







“Onze administratieve druk is enorm afgenomen”

- Sander Rijken, Hecht & Co BV

## Verkoop, Inkoop en Financieel werken samen

“De software van Pantheon is door de jaren heen een onmisbaar fundament voor onze geld- en goederenstroom geworden. Hierdoor zijn wij in staat om met een relatief klein, maar zeer gedreven team heel veel te doen. Processen verlopen soepel en veel handmatig werk is compleet verdwenen. Met de onderdelen Inkoop, Verkoop en Financieel beheersen wij nu eenvoudig onze inkoop, voorraden en verkopen. Daarnaast besparen we een aanzienlijke hoeveelheid tijd met factureren. Met het Pantheon ERP systeem borgen wij het complete orderproces van A tot Z. Wanneer wij een verkooporder inschieten wordt er automatisch een reservering gemaakt op de voorraad. Het systeem geeft ons zelfs inzicht als een voorraadtekort dreigt. Pakbonnen worden automatisch gegenereerd en met één druk op de knop versturen wij de factuur naar onze klant. Pantheon heeft een sterke visie op bedrijfsprocessen bij handelsorganisaties waardoor het systeem standaard tal van workflows bevat, zodat bankzaken of aanvragen vrijwel volledig automatisch verlopen.”

### Optimaal voorraadbeheer

“We zijn een Ad Hoc bedrijf: wat vandaag besteld wordt gaat ook vandaag

de deur uit. Onze bedrijfsdoelstelling is dan ook een zo goed mogelijke service verlenen. Om de servicegraad hoog te houden is het belangrijk om onze voorraad op peil te houden. Daarnaast hebben we kennis van onze artikelen nodig, zodat we onze voorraad kunnen aanpassen en incidentele orders kunnen opvangen. Ongeveer 20 procent van de artikelen genereren 80 procent van de omzet. De ERP software van Pantheon geeft ons inzicht in deze artikelen en zorgt voor een stabiele voorraad. Door te kijken naar onderlinge verhoudingen in het assortiment zijn wij dagelijks beter in staat bedrijfskeuzes te maken.”

### Magazijnoptimalisatie

Hecht & Co werkt met magazijnlocaties, waardoor elk artikel een eigen locatie heeft gekregen. “Wij hebben het magazijn onder invloed van de ERP software anders ingericht. Voorheen konden nieuwe medewerkers producten vaak niet vinden, omdat zij geen ervaring hadden met onze producten. Toen zijn wij gebruik gaan maken van het magazijnbeheersysteem van Pantheon en was het vinden van de juiste producten, ook voor nieuwe medewerkers, geen enkel probleem meer. Ook dit verliep eigenlijk vlekkeloos en nu weten we niet beter.”

“Alles is geïntegreerd in een ERP systeem, waardoor alle informatie op één centrale plek is vastgelegd zodat we altijd alle klantinformatie paraat hebben en dubbele vastlegging verleden tijd is!”

Sander Rijken, Hecht & Co BV

---



## Alle data is inzichtelijk en eenvoudig op te halen

“Door de diversiteit van onze producten en de breedte van ons assortiment stonden wij in het verleden voor uitdagingen bij het realiseren van commerciële uitingen. Afgelopen jaar hebben wij weer een papieren catalogus gemaakt, iets waar wij voorheen veel tijd aan kwijt waren. Door middel van het ERP systeem konden wij drie slagen in één keer maken. Het kwam neer op het eenmalig inladen van een Excel bestand van onze artikelen. Hierdoor hebben wij alles in een keer op orde gekregen voor zowel de webshop, catalogus en voorraden in ERP. We zijn enorm gelukkig met de software van Pantheon, want alles handmatig invoeren per artikel kost enorm veel tijd. Daarnaast worden veel fouten voorkomen en is het assortiment nu overal gelijk getrokken. Dat kan nogal eens een uitdaging zijn met zoveel producten, ” geeft Rijken aan.

## Sneller orders, minder werk

“Iedereen binnen onze organisatie kijkt naar dezelfde informatie. Het documentenbeheer is een van de onderdelen binnen de ERP software van Pantheon om een klantgerichte benadering te behouden. Bij standbouw systemen maken wij bijvoorbeeld tekeningen met bijbehorende calculaties. De tekening wordt dan bij

de betreffende order opgeslagen, want het gebeurt nog wel eens dat een stand opnieuw wordt opgebouwd en dat men bepaalde onderdelen mist. De klant kan zo eenvoudig bepaalde onderdelen opnieuw bestellen en dan is de order nog sneller gemaakt. Het is erg praktisch en gemakkelijk in te zetten.”

## Klantgericht werken

“We hebben positieve verwachtingen van onze nieuwe webshop, die gekoppeld is met de software van Pantheon. De eerste orders komen al binnen. Met de nieuwe webshop zien klanten eenvoudig of een artikel op voorraad is of niet en beschikken zij over de meest actuele informatie. Doordat de webshop volledig geïntegreerd is met ERP verloopt het proces van order tot factuur helemaal automatisch. Klanten hebben toegang tot alle informatie rondom een order. Dit zorgt er tevens voor dat wij onze klanten gepersonaliseerd kunnen benaderen met kortingen of speciale condities. Als de order is binnengekomen hebben wij nog de mogelijkheid om de vervoerder aan te passen. Ongeveer 90 procent van alle orders wordt vervoerd met DHL, maar sommige materialen zijn te kwetsbaar of te groot en worden dan met andere vervoerders verzonden.”





## Besparingspotentieel

Sander Rijken geeft aan dat Hecht & Co nu meer werk kan verzetten met een kleiner team. Dit heeft grotendeels te maken met Pantheon ERP, maar ook met de verwachtingen van de webshop waardoor klanten steeds meer online gaan bestellen. “We verwachten dat dit de telefonische druk er een beetje afhaalt; maar dit kan ik nu nog niet in percentages uitdrukken, want dat moet nog blijken.”

“De webshop in combinatie met Pantheon ERP draagt met name bij aan onze missie en het behouden van een hoge servicegraad, want de klant kan nu ook gewoon alles in het weekend bekijken. Het is niet alleen een besparing, maar we zien het ook als een groot stuk gemak voor onze klanten.”

## Samenwerking met Pantheon

“Bij Hecht & Co waarderen wij de aanpak en samenwerking met Pantheon enorm. We hebben een hele goede relatie en zijn erg blij met de support-afdeling. Je loopt af en toe tegen dingen aan en in bijna alle gevallen begrijpt men meteen wat wij bedoelen. Bij Pantheon werken ervaren mensen, dus dat werkt enorm prettig. In het verleden waren er bijvoorbeeld weleens wat fouten in het systeem en dan moesten we soms wat langer wachten, maar dan had ik altijd nog een vast aanspreekpunt. Hans Siekerman, commercieel directeur van Pantheon, komt op gezette tijden langs om te kijken hoe alles gaat en ook hij leert daardoor zijn eigen organisatie beter kennen. Dus dat zijn prachtige processen op allerlei soorten niveaus. In alle opzichten hebben we een goede verstandhouding met Pantheon,” besluit Rijken.

---

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

## Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357  
E-mail: [info@pantheon-automatisering.nl](mailto:info@pantheon-automatisering.nl)  
Website: [www.pantheon-automatisering.nl](http://www.pantheon-automatisering.nl)



Website



Bel direct

## Vestigingen Pantheon

Heerenveen  
Abe Lenstra boulevard 30  
8448 JB Heerenveen

Woerden  
Leeuwendeldseweg 14  
1382 LX Weesp

Deventer  
Zutphenseweg 31 - C5  
7418 AH Deventer

Son  
Ekkersrijt 4429  
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer  
werken met **Pantheon**  
**Bedrijfssoftware?**



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

