



Onze relatie is
meer dan zomaar
een zakelijke
samenwerking

Inhoud

Over Hollander Barendrecht	3
Logistiek dienstverlener in de versketen	3
Spannend jongensboek	4
Intensieve ketensamenwerking	4
Automatiseerder van het eerste uur	5
Unieke aanpak van Freshng	7
Intensievere samenwerking	8
EDI, complete functionaliteiten	8
Eerlijkheid, openheid en continuïteit	11

Hollander Barendrecht

Sector:

Logistieke dienstverlening (AGF)

Bedrijfsomvang:

200 medewerkers

Locatie:

Barendrecht, Dierensteinweg 30

Klant van Pantheon sinds:

1989

Software:

ERP software Freshng voor de versmarkt

Interview met:

Marjan van der Steen, Applicatie
Coördinator en Team Manager ICT
Nelleke Huijgen, Applicatiebeheerder
Ron Laurens, Applicatiebeheerder





Over Hollander Barendrecht

Hollander Barendrecht, onderdeel van The Greenery, is een innovatieve logistieke dienstverlener in de versbranche. Het bedrijf fungeert als het distributiecentrum voor de meer dan 270 PLUS-supermarkten verspreid over heel Nederland.

Logistiek dienstverlener in de versketen

Hollander Barendrecht is als logistieke dienstverlener een regisseur en distributiecentrum in de versketen. Hollander verzorgt het geconditioneerd transport van (deel)ladingen van fabrikanten en overslagcentra met de distributie naar meer dan 270 Nederlandse PLUS-supermarkten. De website van Hollander verwoordt het als volgt: "Hollander Barendrecht levert door middel van integrale ketenregie en innovatieve fulfillment een oplossingsgerichte 24/7 food logistics dienstverlening."

In deze case vertellen drie medewerkers van de ICT afdeling van Hollander, onder aanvoering van Teammanager

Marjan van der Steen, over de organisatie en het gebruik van de bedrijfssoftware van Pantheon als strategisch middel in de bedrijfsvoering. Het is het verhaal van de onstuimige ontwikkeling van het bedrijf Hollander Barendrecht, vanaf de start in 1929 als een eenvoudig groente- en fruitbedrijf, dat zijn waren vervoerde met paard en wagen, tot en met het heden: een volledig geprofessionaliseerde en gespecialiseerde logistieke dienstverlener, met een geautomatiseerd warehouse en een eigen wagenpark.

Spannend jongensboek

De historie van Hollander laat zich lezen als een spannend jongensboek. “Door de jaren heen hebben wij ons dienstverleningspakket via continue innovatie flink uitgebreid. In het assortiment, verse en semi verse producten (naast AGF ook zuivel, vleeswaren, vis, kip, vlees, bloemen) maar vooral ook in de supply chain dienstverlening,” vertelt Van der Steen.

Intensieve ketensamenwerking

Samen met zijn opdrachtgevers richt Hollander Barendrecht zich op een besturing van de versketen waarbij het consumentengedrag centraal staat. “In de basisprocessen ligt onze focus op standaardisatie, continue verbetering en efficiency,” vertelt Van der Steen. “Daardoor ontstaan tijd en ruimte om voortdurend te innoveren en de kwaliteit te verbeteren. En dat leidt weer tot een intensieve ketensamenwerking die meer oplevert dan een verdere optimalisatie van individuele schakels”.

Kortom, binnen een kleine eeuw heeft Hollander Barendrecht zich ontwikkeld tot de innovatieve logistieke dienstverlener die zij nu is. Van der Steen en Huijgen vatten de unieke positie van Hollander Barendrecht als volgt samen.

Hollander Barendrecht is bij uitstek specialist in:

- Geconditioneerde distributie
- Detailpicking
- Cross-docking

“Wij zijn in staat om echt op winkelniveau te leveren, desgewenst meerdere keren per dag, dat maakt ons echt uniek,” vertelt Van der Steen. “Zo kunnen wij ook werken via lokale hubs en kleine depots.”

“Hollander Barendrecht is een innovatieve logistiek dienstverlener, uniek in zijn soort.”

- Marjan van der Steen, Hollander Barendrecht

Automatiseerder van het eerste uur

Het spreekt voor zich dat deze spectaculaire ontwikkeling van Hollander Barendrecht, zeker gedurende de afgelopen decennia, niet mogelijk zou zijn geweest zonder een goede ICT visie, - ontwikkeling en – infrastructuur. “Dat klopt,” zegt Nelleke Huijgen, applicatie-beheerder van het eerste uur. “Hollander is altijd al een vooruitstrevend bedrijf geweest, en we waren er dan ook als de

“Van paard en wagen tot geautomatiseerd warehouse.”

- Nelleke Huijgen, Hollander Barendrecht

kippen bij toen automatisering een rol begon te spelen. De visie dat automatisering van de vitale bedrijfsprocessen ons verder kon brengen was ook toen reeds aanwezig bij de directie,” vertelt Huijgen. Wie spreekt over de automatisering van Hollander Barendrecht, die spreekt over Pantheon Bedrijfssoftware, of liever over RPO ICT Solutions, de

voorganger van Pantheon. “Ik heb het nog even opgezocht,” vertelt Huijgen, “maar onze samenwerking dateert alweer van meer dan dertig jaar geleden, van april 1989 om precies te zijn.”

“Dat die samenwerking voortduurt tot op de dag van vandaag én naar volle tevredenheid, dat wil wel wat zeggen!” vult Marjan van der Steen aan. “Deze relatie is ons zeer dierbaar, het is meer dan zomaar een zakelijke samenwerking”. “Je zou het bijna een soort van vriendschap kunnen noemen,” zegt Huijgen.

Hollander Barendrecht was een van de allereerste afnemers van het Freshng, het ERP-pakket van Pantheon Bedrijfssoftware voor de AGF- en vers branche. “Wij waren destijds nog een rechttoe/rechtaan groothandel in groente en fruit”, vertelt Huijgen. “En automatisering stond bij veel bedrijven nog in de kinderschoenen.”



“Wij werken al ruim dertig
jaar intensief en naar volle
tevredenheid samen met
Pantheon.”

Nelleke Huijgen, Hollander Barendrecht

De unieke aanpak van Freshng

Van der Steen vertelt waarom de keuze destijds op Freshng viel: "Er waren verschillende aanbieders in de markt, maar Freshng, de ERP-oplossing voor de AGF-markt, of eigenlijk liever de mensen achter Freshng en de manier waarop zij de zaken aanpakten, sprongen er voor ons direct uit".

Wat was er dan zo bijzonder aan die mensen en hun aanpak? Van der Steen: "Behalve dat hun pakket direct al gigantisch veel mogelijkheden bood, was het vooral het feit dat ze ons alle zorgen uit handen namen, en dat ze heel duidelijke afspraken maakten en die ook nog eens zonder uitzondering nakwamen, voor ons doorslaggevend."

Het was het begin van een bijzondere samenwerking, en een zakelijk partnerschap dat voortduurt tot op de dag van

vandaag. "We begonnen met één machine, vier simpele terminals en een eenvoudige printer," blik Nelleke Huijgen terug. "Samen zijn we ruim dertig jaar doorgegroeid," zegt Van der Steen, "en de aanpak en samenwerking zijn al die tijd hetzelfde gebleven. Het begint met onze klant, die bepaalde wensen heeft. Dan gaan we om tafel met de mensen van Pantheon, en dan maken zij een perfecte oplossing, zo simpel is het!"

"Pantheon heeft ons enorm geholpen om de PLUS-supermarkten als klant te krijgen en vooral ook te behouden," zegt Van der Steen. "Ons hele ERP-systeem is gebouwd en aangepast op de speciale wensen en eisen van PLUS. Daarbij gaat de Retail, en vooral de versbranche, natuurlijk 24/7 door. En gelukkig staan de mensen van Pantheon altijd klaar. Ook in de nacht van zaterdag op zondag tussen 3 en 4 uur als dat nodig is."



“De aanpak van Pantheon
is open, eerlijk, deskundig
én heel persoonlijk.”

Ron Laurens, Hollander Barendrecht

Intensievere samenwerking

Kort na het jaar 2000 werd de samenwerking tussen Hollander en Pantheon nog verder geïntensiveerd. Hollander werd de enige toeleverancier van de PLUS-supermarkten, en werd ook de vers provider voor alle dagverse producten (naast AGF ook brood, zuivel, vlees, etc.), zowel als leverancier als in de functie van cross-dock.

Al deze ontwikkelingen en nieuwe processen moesten uiteraard geautomatiseerd en in het ERP-systeem geïntegreerd worden. Daarnaast moest Freshng, als kern-ERP systeem, probleemloos met andere systemen kunnen 'praten'. Er werd dus veel effort gestoken in de ICT; de samenwerking werd intensiever en bovenop het standaardpakket werd zeer veel maatwerk gebouwd.

"Daarbij werd Hollander onderdeel van The Greenery," vertelt Van der Steen, "en dat stelde weer nieuwe eisen aan onze automatisering en de communicatie met andere afdelingen, systemen en oplossingen." Ook applicatiebeheerder

Ron Laurens roemt de samenwerking met Pantheon in deze roerige periode: "Ik had vanaf minuut 1 een goed contact met de IT-specialisten van Pantheon. Wij begrijpen elkaar en hebben aan een half woord genoeg," vertelt hij.

EDI, complete functionaliteiten

Nelleke Huijgen benoemt nog een ander aspect: "Al heel vroeg werd EDI ingevoerd. Freshng was en is een heel complete oplossing voor het geautomatiseerd afwerken van alle orders, afleverfacturen, de facturering, de voorraadstanden en ook het automatisch aanmaken van de inkooporders vanuit onze leveranciers." De partij administratie is ook vandaag de dag een krachtig onderdeel van Freshng.

"Daarbij wordt alles ontwikkeld in direct contact en overleg met ons als klant," voegt Huijgen toe. Van der Steen: "Er zijn heel veel aanbieders in de markt, ook hele grote, maar er staan maar weinig partijen zó dichtbij de klant als Pantheon."



“Wij begrijpen elkaar
en hebben aan een
half woord genoeg.”

- Marjan van der Steen, Hollander Barendrecht

Eerlijkheid, openheid en continuïteit

Hollander roemt de inzet en instelling van hun samenwerkingspartner Pantheon: “Het openstaan voor onze specifieke wensen en problemen, het willen door ontwikkelen, het werken met verschillende klantenpanels, het enerzijds steeds professioneler worden en tegelijkertijd het bewaren van de eenvoud, het ‘gewone’, de directe lijnen en de fijne, persoonlijke klik, dat alles tekent de cultuur en aanpak van Pantheon.”

“Je weet met Pantheon gewoon altijd waar je aan toe bent. Wat er wordt beloofd, dat wordt ook gedaan. Eerlijkheid, openheid en continuïteit, dat zijn in onze relatie toch wel de kernbegrippen,” zegt Huijgen. Laurens voegt toe dat hij nu al vele jaren lang met hetzelfde team van Freshng samenwerkt.

Kortom, de samenwerking tussen Hollander Barendrecht en Pantheon Bedrijfssoftware kent een rijk verleden en een vol en vruchtbaar heden. Geldt dat ook voor de toekomst?

“De ontwikkelingen gaan ook in onze branche razendsnel,” zegt Van der Steen, “Voor ons als Hollander staat de grote tevredenheid over onze samenwerking met Freshng en Pantheon voorop. Wij zijn dermate met elkaar vergroeid en op elkaar ingespeeld, de komende jaren zijn wij nog lang niet van elkaar af!” zegt zij tot slot met een glimlach.

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357

E-mail: info@pantheon-automatisering.nl

Website: www.pantheon-automatisering.nl



Website



Bel direct

Vestigingen Pantheon

Heerenveen

Abe Lenstra boulevard 30
8448 JB Heerenveen

Woerden

Pompomolenlaan 10
3447 GK Woerden

Deventer

Zutphenseweg 31 - C5
7418 AH Deventer

Son

Ekkersrijt 4429
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer
werken met **Pantheon**
Bedrijfssoftware?



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

