



Joosten Products
B.V. behaalt meer
rendement door
slimme workflows

Inhoud

Over Joosten	3
Innovatieve producten op het gebied van jongdiervoeding	3
Lange historie	4
Uitvoerig selectieproces	5
De winnaar: Pantheon ERP	7
Geweldige mensen	8
Winstpunten	11
Rendement wordt steeds groter	11

Joosten Products

Sector:
Diervoeding

Bedrijfsomvang:
15 medewerkers

Locatie:
Weert, Industriekade 35A

Klant van Pantheon sinds:
2018

Software:
ERP, e-Commerce & QlikSense

Interview met:
Nina Janssen en Jeroen van den
Boomen





We care for the little ones

Over Joosten - young animal nutrition

Joosten - young animal nutrition opereert wereldwijd als leverancier van jongdiervoeding (kalveren, biggen, pluimvee). Een exportgericht bedrijf met een solide partnerdistributienetwerk in meer dan 50 landen wereldwijd. Bij Joosten geloven ze in oprechte partnerschappen en het opbouwen van zaken door eerlijke, open en transparante communicatie.

Innovatieve producten op het gebied van jongdiervoeding

Joosten - young animal nutrition is een familiebedrijf dat haar afnemers wereldwijd bedient met innovatieve producten en oplossingen op het terrein van jongdiervoeding.

Het bedrijf kenmerkt zich door een sterke ondernemersmentaliteit en de ambitie om te innoveren en te groeien in de wereldwijde markt voor jongdiervoeding (kalveren, biggen en pluimvee). Joosten is een export gerichte

internationaal opererende onderneming die gebruik maakt van een solide distributienetwerk in meer dan 50 landen wereldwijd.

In deze case vertellen Nina Janssen, Manager Operations, en Jeroen van den Boomen, verantwoordelijk voor Productie en Kwaliteit, over het bedrijf en de inzet van de bedrijfssoftware van Pantheon als strategisch instrument in de bedrijfsvoering.

Lange historie

Joosten - young animal nutrition kent een lange historie. Ooit begonnen als een molenaarsbedrijf, werd overgeschakeld op de productie van innovatieve jongdier-voeders en in de jaren zestig gestart met export, met sinds de jaren tachtig een sterke focus op het Verre Oosten. Ondertussen ontwikkelde de productportfolio zich en werd de onderneming overgenomen door financiële investeerders. Totdat de onderneming in 2011 werd overgenomen door de familie Van den Boomen en zo dus weer in private handen kwam.

“Ondertussen groeide ons bedrijf gestaag door,” vertelt Van den Boomen, “ons productassortiment bleef zich uitbreiden, net als de kring van onze afnemers en het internationale netwerk van distributeurs.”

“Op dat moment bereikten we ook het punt dat de beschikbare applicaties niet meer afdoende waren om de groeiende en complexer wordende workload aan te kunnen” vertelt Nina Janssen, zelf al lang werkzaam bij de onderneming. “In 2011 werkten we nog met een klein team van wie er twee werknemers – onder wie ikzelf – fulltime bezig waren met het bijwerken en beheren van de plannings. Terwijl onze business hard bleef groeien. Daarbij namen de kans op fouten en de inefficiënties verder toe.” Op een

gegeven moment kwam men voor de keuze te staan om, ofwel meer mensen aan te nemen, ofwel te gaan investeren in automatisering en geautomatiseerde oplossingen voor de workflow. “Wij zeiden tegen elkaar: laten we het nu in één keer goed doen en weloverwogen kiezen voor de beste IT-oplossing,” vertelt Janssen.

Pantheon Bedrijfssoftware

- ✓ Bedrijfssoftware op maat
- ✓ Meer doen met evenveel medewerkers
- ✓ Betrouwbare lange termijn samenwerking
- ✓ Groeit mee met jouw organisatie

“Door onze groei waren we toe aan een robuuste, professionele oplossing”

- Nina Janssen, Joosten - young animal nutrition

Uitvoerig selectieproces

Er was dus behoefte ontstaan aan een andere, meer robuuste en professionele software oplossing. Maar welke? En hoe kon dat proces het beste worden aangepakt?

“We zijn bepaald niet over een nacht ijs gegaan.”

- Jeroen van den Boomen, Joosten Products

“We zijn toen bepaald niet over één nacht ijs gegaan,” vertelt Van den Boomen, “Met hulp van externe deskundigen zijn we een uitgebreid, diepgaand en al met al zeer zorgvuldig proces van onderzoek en selectie ingegaan.”

Joosten - young animal nutrition ging, na een eerste inventarisatie, in gesprek met

maar liefst tien aanbieders van software-oplossingen. Daarvan bleven er in de tweede ronde vier over. Uiteindelijk kwam de ERP oplossing van Pantheon Automatisering als winnaar uit de

bus. “Wij hadden 5 needs gedefinieerd waaraan ons nieuwe systeem zou moeten voldoen,” vertelt Janssen, “en Pantheon Automatisering voldeed aan 4 van die 5 needs.



“De Multiple site oplossing
van Pantheon ERP is voor
ons ideaal”

Jeroen van den Boomen, Production & Purchase Manager

Joosten - young animal nutrition

De winnaar: Pantheon ERP

Pantheon ERP bood aan Joosten - young animal nutrition de geïntegreerde ERP-oplossing die zij zochten, en die de snelle groei en internationale expansie het beste ondersteunde, in termen van inkoop, verkoop, handel, productie, voorraadbeheer en finance. "Doordat wij met meerdere filialen werken, was de multiple site oplossing van Pantheon ERP voor ons ideaal," vertelt Van den Boomen. "Nu konden we dit eindelijk allemaal borgen in één systeem!"

De 5e need had betrekking op een e-commerce systeem ten behoeve van het verder automatiseren van de workflow, wat resulteerde in een klantenportaal en webshop in één. Op advies van Pantheon Automatisering koos Joosten voor Magento als software-

oplossing van de e-commerce, met Experius als implementatie partner. "Groot voordeel is dat Pantheon ERP en Magento goed aan elkaar te koppelen zijn, waardoor het nieuwe 'ERP-hart' en het online 'front-end' optimaal met elkaar kunnen communiceren," vertelt Janssen.

Als rapportage tool werd gekozen voor QlikSense, wederom een oplossing die goed met de ERP software van Pantheon samenwerkt.



Nina Janssen



Geweldige mensen

Nadat de keuze op Pantheon ERP (en op Magento en Qliksense) was gevallen moest een en ander natuurlijk geïmplementeerd worden. "Dat was een noodzakelijk, en behoorlijk zwaar, maar uiteindelijk wel succesvol proces," vat Van den Boomen samen. De implementatie had aanvankelijk een moeilijke start. "De overstap naar een ERP-systeem is een enorme stap, ook voor onze medewerkers," vertelt Janssen. Het vergde een fundamenteel andere manier van werken en zaken vastleggen. Daarbij werd er wel voor gezorgd dat de look & feel van de nieuwe ERP oplossing gelijkenis vertoonde met de oude manier van werken.

"Dat voelde voor onze mensen toch een beetje als 'thuis-komen'," vertelt Van den Boomen.

Janssen en Van den Boomen zijn zeer positief over de samenwerking met Pantheon Automatisering. "Hun adviseurs heb ik leren kennen als geweldige mensen, die zich onderscheiden door hun kennis van de producten, de processen en de systemen," zegt Van den Boomen.



Jeroen van den Boomen



“Pantheon onderscheidt
zich door hun kennis
van systemen en
bedrijfsprocessen.”

Jeroen van den Boomen, Production & Purchase Manager

Joosten - young animal nutrition



“Met Pantheon ERP,
e-Commerce en
QlikSense zijn wij
optimaal voorbereid.”

- Nina Janssen, Joosten Products

Winstpunten

Door de selectie en gelijktijdige implementatie van Pantheon ERP, Magento en Qliksense heeft Joosten - young animal nutrition enorme stappen gezet. "Wij zijn tevreden over alle drie," zegt Janssen. Als voornaamste winstpunten van Pantheon ERP noemt Van den Boomen:

- Tijdbesparing
- Foutgevoeligheid teruggebracht

"Een ERP systeem is nooit ziek!," zegt Van den Boomen lachend. "Maar het werkt alleen optimaal als je er alle data en informatie ook volledig en correct instopt. Als alles er goed inzit, dan komt alles wat je nodig hebt er ook weer goed uit," hebben we van Pantheon geleerd. Met dat laatste is met name het Operationele team van Joosten, bestaande uit zes medewerkers, op dit moment erg druk. "Alle waardering en bewondering voor hun inzet en motivatie," benadrukt Janssen.

Rendement wordt nog groter

"Het rendement is al enorm toegenomen, maar het zal binnenkort alleen nog maar groter worden," vervolgt zij. Van den Boomen voegt toe: "Als straks de webshop live is en als al onze distributeurs wereldwijd hun orders via de webshop inschieten in ons ERP systeem - zonder dat we nog handmatig zaken hoeven te controleren of aan te passen - dan gaan we pas echt rendement zien. Dan worden de planning van de inkoop, voorraden, transport en de geautomatiseerde orders en productplanning automatisch en zonder fouten bijgewerkt. Dan gaan we echt knallen!"

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357
E-mail: info@pantheon-automatisering.nl
Website: www.pantheon-automatisering.nl



Website



Bel direct

Vestigingen Pantheon

Heerenveen
Abe Lenstra boulevard 30
8448 JB Heerenveen

Woerden
Pompomolenlaan 10
3447 GK Woerden

Deventer
Zutphenseweg 31 - C5
7418 AH Deventer

Son
Ekkersrijt 4429
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer
werken met **Pantheon**
Bedrijfssoftware?



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

