



“Laat de business case dan maar eens zien!”



Inhoud

Over BeesdA2	3
Business case volvo-organisatie	3
FIT/GAP analyse	4
Universele conversie-tool	4
Pantheon Financieel - drie essentiële componenten	5
Presentatie onderzoeksresultaten	5
Moderne integratie tooling en webservice	7
Geleerde lessen	9
De voordelen van Pantheon Financieel	9
Module ISP voor factuurverwerking	11
Flexibele import-tool	11
Detachering	13

BeesdA2

Sector:
Automotive

Bedrijfsomvang:
1500 medewerkers (50 gebruikers
financiële administratie)

Locatie:
Stationsweg 2, Beesd

Klant van Pantheon sinds:
2017

Software:
Pantheon Financieel

Interview met:
Tjeu Bollen, directeur BeesdA2



V O L V O

Over BeesdA2

BeesdA2 is verantwoordelijk voor ontwikkeling en onderhoud van het centrale ERP-dealer management systeem (IDAS) voor de circa 25 Volvo-dealers in Nederland. Voor de gehele financiële en administratieve afhandeling werkt Volvo Nederland met Pantheon Financieel. In totaal werken circa 1500 mensen op zo'n 100 verschillende locaties, waarvan circa 50 kerngebruikers op de administratie.

Business case Volvo-organisatie

De Volvo-organisatie in Nederland bestaat uit vijftientig zelfstandige dealers, die voor hun ICT worden ondersteund vanuit Beesd door BeesdA2. In deze case vertelt Tjeu Bollen, directeur BeesdA2, over het bedrijf en het gebruik van de bedrijfssoftware van Pantheon als strategisch middel in de bedrijfsvoering.

Bollen begint met te vertellen hoe hij in 2017 kennismakte met Pantheon Bedrijfssoftware. "Wij maakten destijds als Volvo-organisatie gebruik van een robuust, maar snel verouderend financieel

systeem. Het was duidelijk dat wij zouden moeten overstappen naar iets nieuws. Maar ja, waarheen en hoe dan?," vertelt Bollen. Rond die tijd maakte hij kennis met Hans Siekerman, commercieel directeur bij Pantheon. "Hans beweerde dat hij met Pantheon Financieel de ideale opvolger voor ons toenmalige financiële systeem in huis had: betrouwbaar, robuust en helemaal van deze tijd. 'Nou, laat dat dan maar eens zien', zei ik tegen hem, 'leg jij de business case dan maar op tafel.'

FIT/GAP analyse

Dat liet Pantheon zich geen twee keer zeggen. Met een dedicated team deed Pantheon Automatisering een grondig maar snel onderzoek onder dertien Volvo-dealers. Per dealer werd een uitgebreide analyse gemaakt van de huidige administratieve processen. Zo ontstond een zogenaamde FIT/GAP-analyse, die duidelijk maakte op welke punten Pantheon Financieel al goed aansloot op het toenmalige systeem ('FIT'), en waar nog aanpassing nodig was ('GAP'). "Het uitgangspunt was dat er – uiteraard – geen verlies van functionaliteit mocht optreden," vertelt Bollen.

De betrokken Volvo-dealers vulden allen een uitgebreide vragenlijst in. Daaruit bleek dat iedere dealer een geheel eigen inrichting van de administratie had opgebouwd. Zo kon elke dealer bijvoorbeeld zijn eigen rekeningschema bepalen; hetzelfde gold voor dagboeken, crediteurnummers, debiteurnummers, factuurnummers, het gebruik van kostenplaatsen en kostendragers, etcetera.

Universele conversie-tool

Uiteindelijk werd voor elke dealer de administratie geconverteerd, met tien jaar aan historie, precies zoals de betreffende dealer zijn eigen administratie had ingericht, en zonder dat er nog in het oude systeem gekeken hoefde te

worden. Om dat te kunnen bereiken ontwikkelde Pantheon een universele conversie-tool – één stuk programmatuur – die ondanks alle uitzonderingen een geautomatiseerde conversie mogelijk maakte bij alle dealers.

Pantheon Financieel

- Uitgebreide rapportages
- Automatisch verwerken van facturen
- Meerdere financiële administraties in verschillende combinaties
- Gebruikersgemak via web-based oplossing
- Automatische toekenningen aan de juiste grootboekrekening

“Alle 25 Volvo-dealers hadden de administratie op hun eigen manier opgebouwd.”

- Tjeu Bollen, BeesdA2

Pantheon Financieel - drie essentiële componenten

Een ander effect van de FIT/GAP-analyse was dat Pantheon op basis hiervan een drietal essentiële componenten kon definiëren die aan Pantheon Financieel werden toegevoegd, en die het een volwaardig financieel pakket maakten:

1. Dimensies; elf flexibel te configureren dimensies (zoals kostenplaatsen, kostendragers, etc.).
2. Rekening-courant functionaliteit; waardoor bijvoorbeeld de kosten van een inkoopfactuur geautomatiseerd verdeeld kunnen worden over meerdere deeladministraties (business units, afdelingen, etc.) met bijbehorende grootboekrekeningen.
3. Consolidatiemogelijkheden; de mogelijkheid om verschillende onderliggende administraties te consolideren en andersom, om in te zoomen op bepaalde boekingen en aldus de samenstellende delen, en eventuele deelmutaties, te identificeren. Een realtime flexibel in te richten consolidatiemodel, waarmee een complete bedrijfsstructuur kan worden vastgelegd.

Het onderzoeksteam van Pantheon schreef een document toegespitst op Volvo met daarin alles wat ze bij de verschillende dealers hadden geconstateerd, gevolgd door een Plan van Aanpak om de geconstateerde problematiek op te lossen.

Presentatie onderzoeksresultaten

De FIT/GAP-analyse werd gepresenteerd aan de directies van alle dealerbedrijven. Het verhaal van Pantheon Financieel viel in goede aarde. “De presentatie van Pantheon was professioneel en overtuigend,” vertelt Bollen. Dat vond niet alleen Bollen, dat vonden alle Volvo-dealers. Juist die interne consensus was voor Bollen cruciaal: “Het moet voor iedereen goed zijn!”, zegt hij.

“De presentatie van Pantheon was professioneel en overtuigend.”

- Tjeu Bollen, BeesdA2

“Binnen zes maanden
migreerden 25 dealers
- actief op 100 locaties,
met zo'n 1500 gebruikers
- ieder met zijn eigen
administratie over naar
Pantheon Financieel.”

Tjeu Bollen
eigenaar BeesdA2

Ontwikkelen & Implementeren

Nadat de Volvo-dealers definitief voor Pantheon Financieel als nieuwe financiële systeem hadden gekozen, volgde voor Pantheon allereerst een fase van Ontwikkelen en testen (de conversieprogrammatuur, de extra functionaliteiten voor Pantheon Financieel), en vervolgens – binnen een tijdsbestek van vier tot vijf maanden – de daadwerkelijke conversie op locatie bij de 25 dealers. Binnen zes maanden migreerden 25 dealers – actief op 100 locaties, met zo'n 1500 gebruikers en tussen 50 en 100 kerngebruikers op de administratie -, ieder met zijn eigen administratie, van het oude systeem naar Pantheon Financieel van Pantheon Bedrijfssoftware.

Moderne Integratie tooling en webservices

De migratie was niets minder dan een mega-operatie, die over het algemeen succesvol verliep. Niet alleen moest de administratie van de betreffende dealer geconverteerd worden, in zijn geheel, met tien jaar historie, ook moest een integratie plaatsvinden tussen het

dealer management systeem (IDAS) en Pantheon Financieel, gebruik makend van moderne integratie tooling en webservices. En het betrokken personeel moest worden opgeleid. In een periode van drie maanden trokken vijf consultants van Pantheon door het land om de 25 dealers goed en tijdig te converteren.

Per dealer was het proces als volgt: in het weekend vond de grote conversie plaats (de complete administratie, met tien jaar historie), en vervolgens was er drie dagen – op de maandag, dinsdag, woensdag – een Pantheon-consultant ter plaatse om het personeel te begeleiden en te instrueren.

“Wij hebben een
uitstekende relatie met
Pantheon; open, eerlijk en
direct.”

Tjeu Bollen
eigenaar BeesdA2

Geleerde lessen

Over het algemeen verliep het proces goed, maar drie dagen per dealer bleek wel erg krap om het personeel helemaal wegwijs te maken in het werken met Pantheon Financieel. Ook traden hier en daar wel conversieproblemen op, waarbij soms besloten werd om eerst een gedeeltelijke conversie te doen. Maar uiteindelijk migreerde iedereen op tijd, en werden de medewerkers ook steeds enthousiaster naarmate men eraan wende om met Pantheon Financieel te werken in de dagelijkse praktijk.

Een dergelijk omvangrijk en intensief project vergt een goede samenwerking. Samenwerken is mensenwerk, en de samenwerking tussen Volvo en Pantheon Automatisering verliep en verloopt goed. Bollen omschrijft het als: "Een partnership, waarin de partners elkaar zo nodig de waarheid kunnen zeggen." Achteraf gezien zou Bollen meer tijd vooraf voor analyse hebben willen nemen. Nu kwam een aantal issues pas tijdens de migratie naar boven. "Maar Pantheon heeft vervolgens die issues allemaal snel en voor eigen rekening opgelost," vertelt Bollen. "Doordat zij bereid zijn om te investeren in onze relatie, blijven wij gecommiteerd!"

De voordelen van Pantheon Financieel

De korte periode voor training en migratie heeft de medewerkers en de organisatie uiteraard wel even onder druk gezet. Maar nu het proces achter de rug is, worden de voordelen van het nieuwe pakket Pantheon Financieel in volle omvang duidelijk. Het inlezen van data uit verschillende bronsystemen gaat vlot en gemakkelijk, aldus Bollen, evenals de koppeling naar het eigen ERP-systeem (IDAS). Verder roemt hij de aantrekkelijke moderne grafische user interface (UI), de toegankelijkheid, continuïteit en flexibiliteit van Pantheon Financieel. Pantheon Financieel is webbased, multi-platform, multi-device en mobiel. Het kan zowel in de Cloud draaien als on-premise.

Daarnaast is het mogelijk om in Pantheon Financieel simultaan te werken. Ook kunnen aanmaningen per email verstuurd worden en zijn deze per debiteur aan te passen. Verder is het nieuwe Dashboard Debiteurenbeheer een veelgebruikt onderdeel van Pantheon Financieel.

“Met de flexibele import-
tool van Pantheon
Financieel kunnen we in
principe elke vorm van
mutatie-bestanden inlezen.”

Tjeu Bollen
eigenaar BeesdA2

Module ISP voor factuurverwerking

Een bijzonder aspect van Pantheon Financieel is de integratie met de module ISP-Invoice van ISProjects voor factuurverwerking, waarover Bollen erg enthousiast is. Met ISP-Invoice is het mogelijk geworden om alle inkoopfacturen, in verschillende formaten (PDF, XML, etc.) naar één emailadres te sturen. ISP-Invoice leest de inbox vervolgens automatisch uit, en herkent factuurgegevens als het bankrekeningnummer, totaal factuurbedrag, btw-bedrag, omschrijvingen, naam en adresgegevens van de crediteur. De financieel medewerker kan op zijn scherm eenvoudig deze gegevens controleren. ISP-Invoice kan op basis van leveranciersgegevens of vooraf gedefinieerde boekingsvoorstellen, ook wel Robotics Process Automation (RPA), het coderen van de facturen automatiseren. Ook het daarop volgende goedkeuringstraject kan volledig geautomatiseerd plaatsvinden. Met de module ISP-Invoice is het scannen en herkennen (OCR), accorderen en inboeken van facturen volgens Bollen "...een fluitje van een cent" geworden.

Flexibele import-tool

De koppeling tussen het ERP-systeem van Volvo (IDAS) en Pantheon Financieel zorgt ervoor dat op dagelijkse basis gewijzigde relaties, journaal mutaties, voorraadbewegingen en verkoopfacturen over en weer verwerkt worden. Om die koppeling mogelijk te maken heeft Pantheon een universeel configureerbare systematiek gebouwd, waarmee de koppeling met andere pakketten heel flexibel kan worden ingericht. "Daardoor bevat Pantheon Financieel nu een flexibele import-tool," vertelt Bollen, "waarmee we in principe elke vorm van mutatie-bestanden kunnen inlezen, of het nu gaat om CSV, TXT, XML of DB2." Deze tool wordt ook bij verschillende dealers ingezet om een koppeling te kunnen maken naar specifieke pakketten of systemen, bijvoorbeeld naar een specifiek pakket voor salarisverwerking. "We zijn nu zo flexibel met Pantheon Financieel, dat er niet een aanpassing van de andere partij nodig is om een koppeling te maken," vertelt Bollen.

BEESD A2

Beesd Automotive & Automatisering bv



“Doordat Pantheon volop doorgaat met verder ontwikkelen, heb ik alle vertrouwen in onze toekomstige samenwerking.”

- Tjeu Bollen, BeesdA2

Detachering

Een nieuwere ontwikkeling en intensivering van de samenwerking tussen BeesdA2 en Pantheon is de detachering van ontwikkelaars door Pantheon bij BeesdA2. "Wij hebben er nu twee, sinds respectievelijk drie en één jaar, en die flexibiliteit bevalt ons heel goed," vertelt Bollen, "Beide mensen draaien zonder problemen mee in ons ICT-team en ze werken gezamenlijk aan de ontwikkeling van ons dealer ERP-systeem."

Al met al overheerst over Pantheon Financieel en de samenwerking met Pantheon zonder meer een positief gevoel, vertelt Tjeu Bollen. "Ik zal Pantheon Financieel en Pantheon Bedrijfssoftware zeker aanbevelen aan collega-bedrijven," zegt hij. "Doordat Pantheon volop doorgaat met verder ontwikkelen, heb ik alle vertrouwen in onze toekomstige samenwerking!"

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357
E-mail: info@pantheon-automatisering.nl
Website: www.pantheon-automatisering.nl



Website



Bel direct

Vestigingen Pantheon

Heerenveen
Abe Lenstra boulevard 30
8448 JB Heerenveen

Woerden
Pompomolenlaan 10
3447 GK Woerden

Deventer
Zutphenseweg 31 - C5
7418 AH Deventer

Son
Ekkersrijt 4429
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer
werken met **Pantheon**
Bedrijfssoftware?



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

