



Het mooiste bedrijf  
verdient de beste  
automatisering

## Inhoud

Over Waaienberg	3
De grootste dealer in brommobiel en scootmobiel	3
Het mooiste bedrijf van Nederland	4
Klantvriendelijkheid en flexibiliteit	4
Zoektocht	5
Zeldzaam goede implementatie	7
Pantheon ERP software	7
Verbeterde resultaten	9
Vertrouwen	9

## Waaienberg

**Sector:**  
Mobiliteit

**Bedrijfsomvang:**  
40 medewerkers

**Locatie:**  
Wiltonstraat 26, Veenendaal

**Klant van Pantheon sinds:**  
1997

**Software:**  
Pantheon ERP software, Financieel  
CRM en Qlikview (BI)

**Interview met:**  
Frank Vermin, eigenaar





## Over Waaijberg

Waaijberg Mobiliteit is de enige fabrikant van 45 km voertuigen in Nederland. Al meer dan 40 jaar bouwt het bedrijf 45 km voertuigen op maat voor mensen met een **mobilitateitsbeperking**. Als fabrikant van de Canta levert en onderhoudt Waaijberg aan huis de Canta door heel Nederland. Met de Canta heeft de gebruiker rijbewijsvrij vervoer van deur tot deur.

## De grootste dealer in brommobiel en scootmobiel

Als grootste brommobiel en scootmobiel dealer van Nederland levert Waaijberg Mobiliteit alle grote brommobiel en scootmobiel merken. Voor zowel nieuwe als jong gebruikte Canta's, brommobielen en scootmobielen kunnen klanten bij het bedrijf terecht. Daarnaast is Private Lease een snel groeiende activiteit van deze veelzijdige onderneming.

In deze case vertelt Frank Vermin, directeur-eigenaar, over het bedrijf en het gebruik van de bedrijfssoftware van Pantheon als strategisch middel in de bedrijfsvoering.

## “Het mooiste bedrijf van Nederland”

“Waaijberg Mobiliteit is zonder twijfel het mooiste bedrijf van Nederland!,” opent Vermin met een stralende glimlach het gesprek. “Als ik hier om mij heen kijk, dan kijk ik in onze eigen fabriek, waarin wij zelf onze eigen voertuigen maken. Wie in Nederland kan mij dat nazeggen?”. In 2017 bracht Waaijberg Mobiliteit de nieuwe Canta, de Canta-2, op de markt. “We hadden er zeven jaar lang hard aan gewerkt. En gelukkig niet voor niets, want de Canta-2 is echt een model van deze tijd en het was direct vanaf de introductie een enorm succes,” vertelt Vermin.

Waaijberg Mobiliteit is een enorm veelzijdige onderneming. Niet alleen produceert en levert het rechtstreeks eigengemaakte producten zoals de Canta aan de consument die minder mobiel en minder valide is, ook is het bedrijf dealer van merken als Microcar, Chatenet en Ligier. “Daarnaast zijn wij het aangewezen adres voor onderhoud, reparatie en schadeherstel van onze 45 km-voertuigen,” vertelt Vermin. “En Private Lease is een betrekkelijk nieuwe en zeer snel groeiende bedrijfsactiviteit. Het zou best zo eens kunnen zijn dat over enkele jaren misschien wel 50% van de markt zal bestaan uit Private Lease,” aldus Vermin.

### Klantvriendelijkheid en flexibiliteit

Klantvriendelijkheid is de drijvende kracht in het DNA van Waaijberg Mobiliteit, vertelt Vermin: “Het is echt: u vraagt, wij draaien. Alles is mogelijk bij ons. Wij werken zo min mogelijk met vaste formaten. Wil iemand een

occasion leasen? Dan zorgen wij dat dat kan. Flexibiliteit staat centraal. Bij onze medewerkers, maar ook in onze IT-infrastructuur.” Een zo veelzijdige en wendbare onderneming als Waaijberg Mobiliteit moet kunnen vertrouwen op een goed werkende, onderliggende ICT-infrastructuur. “En die infrastructuur levert Pantheon Automatisering ons,” vertelt Vermin, “al sinds 1997, want onze ondernemingen zijn al vele jaren met elkaar verbonden.”

In oktober 2000 trad Frank Vermin aan als directeur-eigenaar. Hij pakte direct de modernisering van de IT-infrastructuur aan. “Gezien onze bedrijfsactiviteiten wilden we iets hebben dat kon voldoen aan uiteenlopende eisen. Daarnaast wilde ik meer inzicht hebben in de business, vooral nadat we naast Veenendaal ook vestigingen in Amsterdam en Den Haag openden. Ook het personeel wilde graag voor het gebruikersgemak een moderniseringsslag maken. De IT moest dus een betere en moderne look en feel krijgen.”

## Zoektocht

De zoektocht naar een goed pakket begon. Uiteindelijk eindigde de zoektocht waar deze ooit begon: bij Pantheon Automatisering. “We hebben altijd prettige ervaringen met Pantheon Automatisering gehad. Natuurlijk ook wel eens een pittige discussie, maar dat hebben wij nooit erg gevonden. Als het er op aankwam, stond Pantheon Automatisering altijd voor ons klaar. En wat ik nu belangrijk vond was mede het feit dat het bij Pantheon mogelijk was om onze historie mee te nemen. Daarnaast kregen we wel een nieuw pakket, maar bleef de core van de procesgang hetzelfde.

“Wij werken met modules voor productie, service, handel, inkoop, voorraadbeheer, boekhouding en CRM/marketing, dus we wilden iets waarmee iedereen uit de voeten kon. Dat heb ik ook als eis bij het personeel gelegd. Iedereen moest zonder uitzondering meegaan en commitment tonen aan de nieuwe veranderingen. Zonder commitment kom je nergens. Dit heeft zich vertaald naar welwillende medewerkers, maar ook medewerkers die goed op de hoogte zijn van de materie. En daar hebben we allemaal baat bij.”

“Pantheon viel op door enthousiasme en productkennis.”

- Frank Vermin, Waaijberg BV



“Pantheon ERP is door de modulaire opbouw en onderhoudbaarheid betaalbaar en laag in TCO.”

---

Frank Vermin, Waaijenberg BV

## Zeldzaam goede implementatie

Nadat de keuze op de ERP software van Pantheon Automatisering was gevallen, begon de grote operatie. "We gingen van een hele oude versie van Platform naar de nieuwste versie van de software. Dat waren heel wat stappen, maar mede dankzij de betrokkenheid van de medewerkers en de enorme inzet van Pantheon zelf, is het een zeldzaam goede implementatie geworden. We zijn in juni 2010 begonnen met de plannen en in januari 2011 zijn we live gegaan." Vermin vond het daarbij ook niet bezwaarlijk om een geheel nieuwe IBM Power Systems aan te moeten schaffen. "Ik ben niet zo van het huren of leasen. Zoiets moet je gewoon kopen. En ik heb daar geen minuut spijt van gehad. En dat geldt ook voor mijn keuze voor Pantheon. Zij toonden een enorme inzet waarbij niet op een uurtje werd gekeken. Er was een goede wisselwerking. Het prettige aan Pantheon Automatisering is dat het een flexibele, vertrouwelijke partij is met capabele mensen die daar gedurende langere tijd in dienst zijn. Je hebt daardoor vaak met dezelfde mensen te maken. Dat vind ik prettig en het wekt vertrouwen.

## Pantheon ERP software

De ERP software van Pantheon is de standaardoplossing die bedrijfsprocessen integreert en de logistieke keten

versterkt. De software voorziet daarnaast niet alleen in ERP, maar ook in CRM, WMS, BI, DMS, Transfer en e-Commerce. Al deze modules zijn volledig geïntegreerd met de basis van Pantheon ERP. De grafische user interface is webbased en gebruikersvriendelijk. Pantheon ERP draait op IBM Power Systems en is ook beschikbaar via een abonnementenmodel (SaaS/ASP).

**"De software voorziet niet alleen in ERP, maar ook in CRM, WMS, BI, DMS Transfer en e-Commerce."**

- Frank Vermin, Waaijberg BV

Dankzij de aanwezige kennis rondom ILE RPG, DB2, SQL en WebSphere-producten biedt Pantheon Automatisering standaardproducten, maatwerkdiensten en detachering van programmeurs. Een behoorlijk totaalaanbod dat prima aansluit op de bedrijfsactiviteiten van Waaijberg Mobiliteit. "Pantheon ERP is een betrouwbaar ERP-systeem met een herkenbare user interface. Overstappen is voor ons een uitstekende keuze geweest. Het is door de modulaire opbouw en onderhoudbaarheid betaalbaar, omdat juist door deze schaalbaarheid de TCO erg laag is," aldus Vermin. "En via de module Verhuur zijn wij nu bijvoorbeeld uitstekend in staat om de snelle groei van onze Private Lease activiteiten te managen."



“Wij werken al met Pantheon sinds 1997 als vertrouwde business partner.”

- Frank Vermin, Waaijenberg



## Verbeterde resultaten

Naast de overstap naar de ERP software werd er op aanraden van Pantheon Automatisering gekozen voor het analysepakket QlikView. Deze eigentijdse Business Intelligence (BI) tool voor data-analyse, dashboards en rapportage zorgt ervoor dat Waaijberg direct kan profiteren van betrouwbare en krachtige inzichten binnen alle afdelingen van de organisatie. Vermin somt op: "Het kon snel worden geïmplementeerd, is eenvoudig in gebruik en beheer en bovendien makkelijk te leren. Dat laatste vond ik ook belangrijk voor onze 40 medewerkers. Met QlikView hebben we nu wekelijkse en maandelijkse, inzichtelijke rapportages. Het werkt altijd beter als je een helder inzicht kunt krijgen waardoor je beter kunt sturen in de bedrijfsprocessen. Zo krijg je ook betere resultaten. En dat is toch iets wat we allemaal willen."

## Vertrouwen

De toekomst ziet Vermin met veel vertrouwen tegemoet. "Natuurlijk is de dynamiek en daarmee de onzekerheid in de markt toegenomen. Maar onze business draait volop door, ook na de intrede van corona," vertelt Vermin. Ook over de samenwerking met Pantheon is Vermin positief: "Wij zijn voor Pantheon zeker geen gemakkelijke klant. We zijn kritisch en veeleisend, naar onszelf maar ook richting Pantheon. Vandaar dat het in onze communicatie zo en dan best eens knettert. Maar we komen er altijd samen weer uit. En door de goede en langjarige persoonlijke relaties is het een samenwerking waarop we met vertrouwen verder kunnen bouwen, en waar we zeker trots op mogen zijn."

---

Ben je benieuwd hoe je Pantheon Bedrijfssoftware kan inzetten voor jouw organisatie? Of heb je aanvullende vragen? Wij staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden.

## Contactgegevens

Telefoon: 0513 - 657 357

E-mail: [info@pantheon-automatisering.nl](mailto:info@pantheon-automatisering.nl)

Website: [www.pantheon-automatisering.nl](http://www.pantheon-automatisering.nl)



Website



Bel direct

## Vestigingen Pantheon

### Heerenveen

Abe Lenstra boulevard 30  
8448 JB Heerenveen

### Woerden

Pompomolenlaan 10  
3447 GK Woerden

### Deventer

Zutphenseweg 31 - C5  
7418 AH Deventer

### Son

Ekkersrijt 4429  
5692 DL Son

Wil jij sneller en slimmer  
werken met **Pantheon**  
**Bedrijfssoftware?**



0513 - 657 357

PANTHEON AUTOMATISERING

